



RAPORT DE SUSTENABILITATE

2022

AGENDA

| | |
|--|----------------|
| 1. Mesajul directorului general | 3 |
| 2. Prezentarea generală a activității Farmexim | 4 – 5 |
| 3. Cadrul de sustenabilitate al Farmexim | 6 |
| 4. Despre acest raport | 7 |
| 5. Materialități | 8 |
| 6. Guvernanță, etică și conformitate | 9 – 15 |
| 7. Oameni și comunități | 16 – 22 |
| 8. Lanț de aprovizionare și clienți | 23 – 24 |
| 9. Mediu și acțiuni climatice | 25 – 31 |
| 10. Structura și componența guvernancei GRI 2-9 | 32 |
| 11. Indicii GRI | 33 – 37 |

MESAJUL DIRECTORULUI GENERAL

Farmexim asigură un acces mai bun la medicamente. Acesta este obiectivul nostru și suntem preocupați de impactul pe care îl avem în societatea în care trăim. Suntem capabili să îndeplinim acest obiectiv în moduri noi și creative, an de an, datorită diversității serviciilor pe care le furnizăm.

Suntem încrezători că misiunea noastră de a spori accesul la medicamente are un impact benefic semnificativ la nivel social.

Preocuparea noastră privind performanța ESG (Mediu, Social și Guvernanță) este o componentă a strategiilor noastre, deoarece considerăm că gestionarea eficientă a impactului ESG, prin evaluarea materialităților și prin implementarea programelor de sustenabilitate, generează plus valoare în atingerea obiectivelor pe termen lung, atât în interesul organizației, cât și al altor părți interesate.

Farmexim se angajează să acționeze în orice fel este necesar pentru a fi în continuare o companie responsabilă din punct de vedere social, în ceea ce privește sănătatea și calitatea vieții oamenilor din comunitățile în care își desfășoară activitatea.

În acest sens, ne străduim să ne menținem operațiunile la cele mai înalte standarde pentru clienții noștri și pacienți, și să asigurăm cele mai bune condiții de muncă pentru angajați.

Dorim să fim o companie sustenabilă, care colaborează activ cu părțile interesate importante pentru a aborda problemele globale, aducând în același timp plus valoare societății.

Totodată, Farmexim își reafirmă angajamentul față de cele 17 Obiective de Dezvoltare Durabilă (ODD).

Raportul nostru de sustenabilitate 2022 conturează viziunea noastră pe termen lung și câțiva indicatori cheie cu privire la realizările noastre în 2022.

NIKOLAY KOLEV
Director general



PREZENTAREA GENERALĂ A ACTIVITĂȚII FARMEXIM

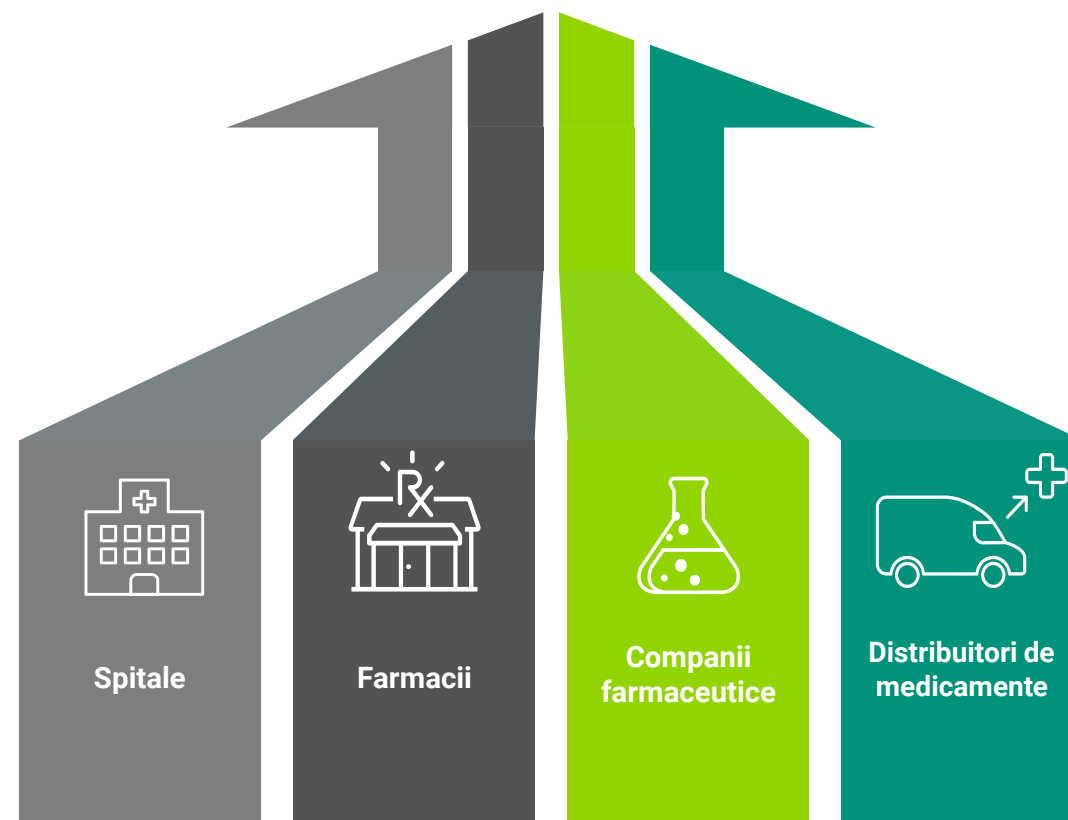
Farmexim este primul importator și distribuitor de medicamente și produse farmaceutice din România

Cu un portofoliu larg de produse și o relație excelentă cu clienții, Farmexim este legătura optimă între producătorii de produse farmaceutice și pacienți.

Având o istorie bogată pe o piață care s-a schimbat de multe ori de-a lungul anilor, Farmexim a rămas o constantă nu doar pentru domeniul farmaceutic, ci și pentru întregul peisaj economic românesc. Atât în distribuție, cât și în retail, alături de lanțul de farmacii Help Net, Farmexim se concentrează ca oamenii să aibă o viață mai sănătoasă și un viitor mai bun.

Farmexim creează concurență pe o piață caracterizată de creșterea costurilor îngrijirii sănătății, oferind acces mai bun la medicamente la prețuri accesibile. Acest lucru aduce beneficii atât pacienților, cât și bugetelor publice.

FARMEXIM ARE PATRU TIPURI PRINCIPALE DE CLIENȚI:



PREZENTAREA GENERALĂ A ACTIVITĂȚII FARMEXIM

Farmexim, parte a PHOENIX group

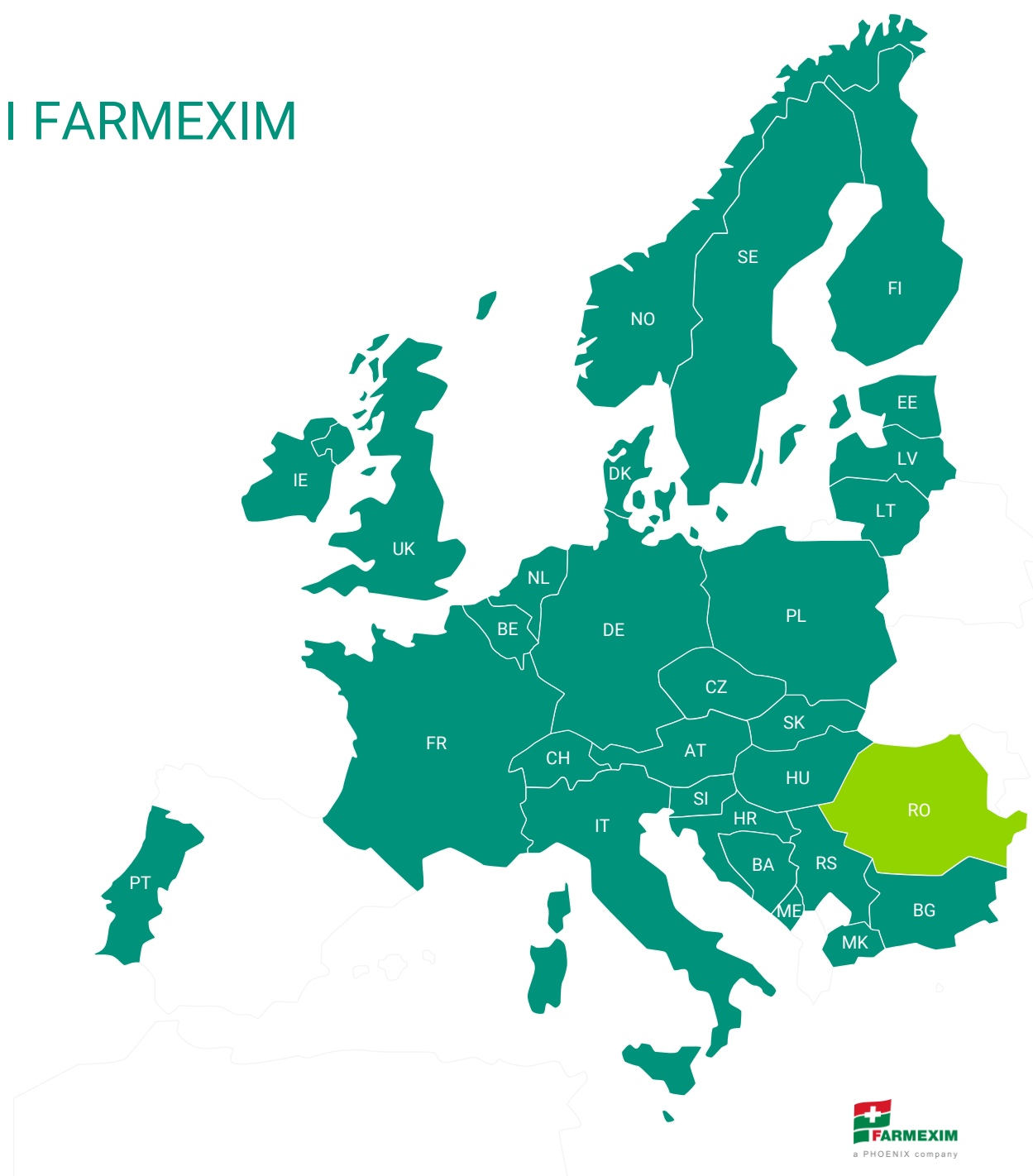
Din iulie 2018, grupul Farmexim face parte din PHOENIX group, unul dintre cei mai importanți furnizori de servicii de sănătate din Europa, având un rol important în cadrul domeniului medical.

Cu o prezență în 29 de țări, inclusiv în România, și 48.000 de angajați, nicio altă companie comercială nu este atât de bine reprezentată la nivel european ca PHOENIX group.

În calitate de distribuitor de produse farmaceutice, PHOENIX group, prin intermediul a 224 de centre de distribuție, livrează medicamente și produse farmaceutice pentru farmacii și instituții medicale.

PHOENIX Pharmacy Partnership este umbrela rețelei europene a programelor de cooperare și parteneriat pentru farmaciile din 18 țări, cu peste 17.000 de farmacii independente membri.

Pharma Services oferă servicii pentru întregul lanț de aprovizionare din industria farmaceutică. PHOENIX group operează peste 3.200 de farmacii proprii în 17 țări europene.



CADRUL DE SUSTENABILITATE AL FARMEXIM

Farmexim se dedică funcționării responsabile

Ne ghidăm după Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD), asigurându-ne că ne îndreptăm către un viitor mai bun și mai durabil.

Căutăm în permanență să diminuăm impactul pe care îl avem asupra mediului, să protejăm practicile corecte în muncă, să menținem condiții de lucru sigure și să respectăm drepturile omului.

Ca parte a unui proces la nivel de grup, vom aborda obiectivele concrete pentru fiecare pilon al agendei PHOENIX group, axate pe următoarele subiecte:



DESPRE ACEST RAPORT

Am apelat la serviciile unui consultant extern pentru a efectua o evaluare a materialităților, pentru a ne asigura că abordarea în materie de sustenabilitate se aliniază cu nevoile organizației. Evaluarea a implicat următoarele activități:



Cercetare: Consultantul nostru a analizat informațiile publice disponibile, inclusiv analiza comparativă a competitorilor noștri, sondaje de evaluare ESG și standarde ale unor terți (GRI) și a elaborat apoi o listă inițială cu cele mai relevante subiecte din industria farmaceutică.



Gestionarea proiectului: Au fost realizate interviuri cu principalele părți interesate interne pentru a obține perspectiva acestora cu privire la lista inițială de materialități, dar și o clasificare a lor. Subiectele identificate în cea mai recentă evaluare, enumerate în pagina următoare, se bazează exclusiv pe datele colectate din activitatea organizației pentru perioada raportată.



Prezentul raport se referă la activitățile din anul 2022 (ianuarie 2022 - 31 ianuarie 2023), cu excepția cazului în care se menționează altfel. Limitele pentru datele incluse în acest raport sunt furnizate pentru fiecare indicator în parte. Pentru a crea conținutul acestui raport, au fost utilizate principiile și practicile descrise în cadrele de raportare privind sustenabilitatea acceptate la nivel mondial. Acest raport a fost întocmit cu referire la standardele universale ale Inițiativei Globale de Raportare (GRI) 2021. Acest raport este, de asemenea, aliniat la Obiectivele de Dezvoltare Durabilă ale Organizației Națiunilor Unite (UNSDG).

MATERIALITĂȚI

Guvernanță, etică și conformitate



Lanț de aprovizionare și clienți



Oameni și comunități



Mediu și acțiuni climatice

1. GUVERNANȚĂ, ETICĂ ȘI CONFORMITATE

Farmexim dispune de un sistem de conformitate pentru a asigura deschiderea și responsabilitatea atât față de angajați, cât și față de părțile interesate externe.

Structura de conformitate a fost dezvoltată în concordanță cu toate normele și cu legislația aplicabile. În plus, față de binecunoscutele norme de conduită organizațională, au fost adăugate și propriile noastre reguli și reglementări interne pentru a ne promova valorile. Toți angajații noi semnează regulile de conformitate. Acestea sunt în permanență disponibile pe intranetul companiei și sunt o componentă a procesului de integrare a noilor angajați. Pentru a ne defini abordarea în ceea ce privește sustenabilitatea și pentru a ne confirma angajamentul de a fi o organizație responsabilă, care operează un business responsabil, Farmexim are un set de politici specifice fiecărui subiect, care ghidează operațiunile noastre zilnice, și nu numai:

1.1. Codul de conduită

1.2. Politica fiscală

1.3. Sistemul de raportare a cazurilor de încălcare a conformității

1.4. Politica privind etica datelor

1.5. Linii directoare privind combaterea mitei

1. GUVERNANȚĂ, ETICĂ ȘI CONFORMITATE

1.1. Codul de conduită

Ne dedicăm ideii solide de management conform căreia toate relațiile comerciale trebuie să se desfășoare cu onestitate, integritate și respect pentru ceilalți. În Codul de conduită este subliniată dedicarea noastră pentru susținerea și promovarea unei culturi organizaționale favorabile respectării conformității. Consiliul de administrație și conducerea organizației au aprobat și susțin normele de conduită prezentate în acest cod. Codul înglobează valorile de integritate și responsabilitate ale companiei și ajută la îndeplinirea misiunii noastre de a construi un viitor mai sănătos. Codul este revizuit în fiecare an pentru a reflecta la zi legile, politicile și reglementările și pentru a fi în concordanță cu practicile noastre de business și cu structura organizațională.

Farmexim asigură respectarea cu responsabilitate a Codului prin faptul că solicită angajaților să îl citească în fiecare an, verifică antecedentele anumitor membri ai echipei, verifică conformitatea contractelor, analizează rapoartele de încălcare și aplică Codul atunci când este necesar.

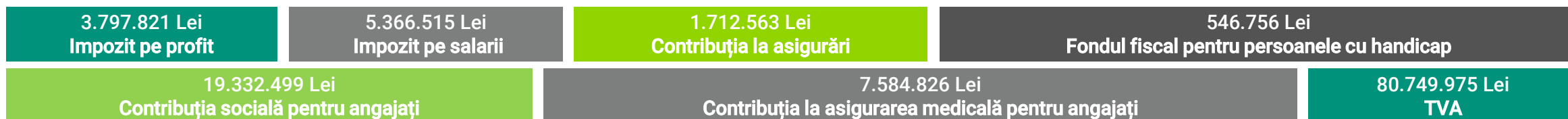


1. GUVERNANȚĂ, ETICĂ ȘI CONFORMITATE

1.2. Politica fiscală

Comaniile sunt o importantă sursă de venit pentru guvern și municipalitate prin plata impozitelor directe și indirecte. Comunitățile durabile nu pot fi stabilite fără acestea. Impozitarea echitabilă și gestionarea eficientă a acestei politici fac parte din angajamentul Farmexim față de sustenabilitate. Plata impozitelor pe profituri și transparența în raportare pentru părțile interesate sunt parte din politica companiei.

În fiecare an, directorul general evaluează și aprobă politica fiscală a Farmexim.



Pentru anul 2022 a fost calculat un venit brut în valoare de 3.637.603.935 lei, iar impozitele plătite s-au ridicat la 119.086.205 lei.

Rata totală efectivă de impozitare a Farmexim (toate impozitele subiacente plătite ca procent din profitul operațional subiacent) a fost de 3,27% în 2022. Ceea ce înseamnă că, pentru fiecare 100 Lei de profit operațional realizat, s-a plătit 3,3 Lei impozit, rămânând suma de 96,7 Lei pentru costurile de finanțare, investiții și veniturile acționarilor.



1. GUVERNANȚĂ, ETICĂ ȘI CONFORMITATE

Taxonomie UE

Farmexim își desfășoară activitatea în conformitate cu Regulamentul UE 852/2020, fiind inclus în strategia de business și în cea de sustenabilitate a PHOENIX group, care se bazează pe următoarele obiective:

1. atenuarea schimbărilor climatice;
2. adaptarea la schimbările climatice;
3. utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine;
4. tranziția către o economie circulară;
5. prevenirea și controlul poluării;
6. protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor.

Activitatea desfășurată de Farmexim în 2022 care este considerată eligibilă: 6.6. *Serviciile de transport rutier de mărfuri.*

- 0% din cifra de afaceri a Societății poate fi clasificată ca fiind eligibilă pentru taxonomie;
- 3.2% din CAPEX-ul Societății (206.560.945) poate fi asociat cu activități considerate ca fiind eligibile pentru taxonomie;
- 0.01% din OPEX-ul Societății (3.489.293.398) poate fi asociat cu activități considerate ca fiind eligibile pentru taxonomie.

1. GUVERNANȚĂ, ETICĂ ȘI CONFORMITATE

1.3. Sistemul de raportare a cazurilor de încălcare a conformității

Pentru a dovedi și a sprijini angajamentul Farmexim în susținerea unui comportament etic și moral în conformitate cu Codul de conduită, a fost adoptată Politica de raportare și investigare.

Cu ajutorul acestei abordări, sperăm să creștem posibilitatea de a descoperi din timp posibilele comportamente ilegale sau neetice, facilitând astfel limitarea pagubelor cauzate de astfel de abateri și instituirea măsurilor preventive necesare.

Investigațiile sunt ghidate de principii care reflectă valorile Farmexim, printre care se numără:



Politica de raportare și investigare a fost actualizată ultima dată în 2021, pentru a reflecta Directiva UE 2019/1937 privind protecția avertizorilor de integritate, care a intrat în vigoare în 2021.

1. GUVERNANȚĂ, ETICĂ ȘI CONFORMITATE

1.4. Politica privind etica datelor

Regulamentul General de Protecție a Datelor (GDPR) a fost adoptat de Farmexim în toate ariile de business, iar aceste reguli sunt susținute de cursuri de instruire privind politicile noastre. Politica SMSI a Farmexim subliniază modul în care etica datelor este luată în considerare și integrată în utilizarea datelor, precum și în proiectarea și implementarea tehnologiilor, în special a noilor tehnologii utilizate pentru prelucrarea datelor. Această politică a fost adăugată la politicile specifice în 2021 și se aplică tuturor angajaților Farmexim.

Principiile de integritate a datelor, care descriu modul în care este menținută și asigurată acuratețea și coerența datelor manuscrise și electronice pe parcursul ciclului de viață al acestora, fac obiectul unor cerințe anuale de training ale Farmexim. Cursurile privind integritatea datelor susțin principiile de etică a datelor Farmexim și sunt disponibile în format de training online (e-learning) și offline.

Aceste programe de conformitate implementează standarde de vârf în materie de protecție a datelor și sunt concepute pentru a asigura conformitatea oricărei colectări de date cu caracter personal.

Toți terții cu care Farmexim partajează date sunt verificați și, de asemenea, sunt obligați să respecte toate politicile, standardele și procedurile Farmexim relevante pentru a îndeplini cerințele de securitate și confidențialitate a datelor. De asemenea, monitorizăm toate încălcările de protecție a datelor și atacurile cibernetice și suntem pregătiți să răspundem la orice potențială problemă. Efectuăm regulat teste interne și audituri externe pentru a testa orice vulnerabilități.



1. GUVERNANȚĂ, ETICĂ ȘI CONFORMITATE

1.5. Linii directoare privind combaterea mitei

Acordăm o mare importanță onestității și deschiderii și suntem dedicați în a menține acest standard în toate ariile operaționale. Ca urmare, ne-am luat angajamentul de a nu lua niciodată parte la mită sau acte de corupție, îndeplinind aceleași cerințe impuse de clienți, de proprietari și de reglementările internaționale. Prin urmare, dacă politicile noastre anti-mită nu sunt respectate, există riscuri reputaționale și financiare.

Trainingurile în ceea ce privește Codul de conduită includ instrucțiuni privind combaterea mitei și a corupției, și toți angajații relevanți trec periodic prin acest program de training. Farmexim va continua să facă recurent analize de risc, proceduri de verificări și instruire a personalului, evaluând în același timp necesitatea de acțiuni suplimentare.

Scopul programului anticorupție al Farmexim este de a asigura conformitatea cu legile și reglementările relevante și include prevederi privind relațiile cu furnizorii și organizațiile din domeniul îngrijirii sănătății, comercializarea și marketingul produselor, gestionarea terților și analizele de risc, precum și cadourile și ospitalitatea. Acesta acoperă analizele de rutină a riscurilor, procedurile de verificare și alte practici comerciale specifice.



2. OAMENI ȘI COMUNITĂȚI

2.1. Politici de remunerare

Farmexim oferă angajaților un pachet de compensații echitabil și în concordanță cu piața, care include atât remunerații fixe și variabile, cât și beneficii financiare și non-financiare.

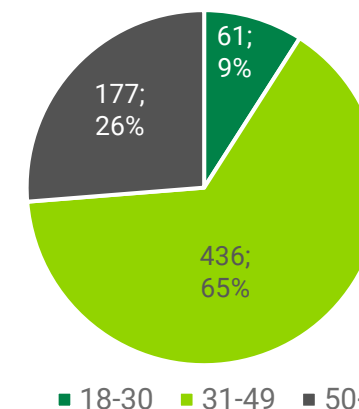
Cu o structură de compensații centrată pe angajat, echitabilă și transparentă, putem atrage și păstra cei mai buni oameni disponibili.

Pentru a ne asigura că pachetele de compensații oferite de Farmexim sunt atât competitive, cât și în concordanță cu obiectivele și prioritățile companiei, programele noastre de compensații și beneficii sunt revizuite anual, ținând seama și de realitățile din piață.

În 2022, am continuat să analizăm și să consolidăm politicile, procedurile și inițiativele pentru a asigura progresul în reprezentarea echilibrată a femeilor, dar și în alte dimensiuni ale diversității. La începutul anului am demarat un proces de angajare a persoanelor care provin din țări aflate într-o situație socio-politică dificilă și pe care îl menținem și în prezent. Procedurile de angajare au fost structurate pentru a reduce subiectivismul și pentru a asigura angajarea unui grup divers de talente. În cadrul procedurilor noastre de revizuire organizațională, de planificare a succesiunii, de inițiative de leadership și alte domenii, continuăm să evaluăm și să promovăm diversitatea printre talente și pentru promovări. În 2022, proporția bărbați-femei a fost echilibrată: 44% F/ 56% M.

De asemenea, angajații sunt din diferite intervale de vârstă și din diferite țări. Acest lucru consolidează o cultură incluzivă în care toți angajații au un sentiment de apartenență și oportunități echitabile de a-și realiza potențialul.

Diagrama vârstelor



2. OAMENI ȘI COMUNITĂȚI

2.2. Raportul dintre salariul de bază și remunerația femeilor și cele ale bărbaților

Prin echitate salarială înțelegem un salariu egal pentru femei, bărbați și toate etniile care efectuează munci similare. Printre factorii luați în considerare se numără competențele profesionale, vechimea în muncă, experiența și nivelul de educație, precum și evaluarea performanțelor.



Pentru toți cei 674 de angajați, Farmexim respectă principiul ESG privind diversitatea de gen care încurajează angajarea femeilor în fiecare departament.

Repartizarea pe genuri



■ M - 376 angajați ■ F - 298 angajați



2. OAMENI ȘI COMUNITĂȚI

2.3. Medii optime de lucru

Pentru noi, asigurarea unui mediu de lucru sigur și sănătos pentru toți angajații este o prioritate. De asemenea, suntem dedicați respectării cu strictețe a reglementărilor în materie de sănătate și securitate, pentru a reduce probabilitatea producerii de accidente.

Cultura noastră integrată, onestă și deschisă se bazează pe responsabilitate, încredere și respect reciproc. Este de datoria tuturor angajaților Farmexim să se trateze reciproc cu respect și decență.

La Farmexim, considerăm fiecare angajat ca fiind o entitate de sine stătătoare. Securitatea generală a locului de muncă, productivitatea și volumul de muncă sunt toate direct influențate de sănătatea și starea de bine a angajaților. Dorința de a avea o viziune mai cuprinzătoare asupra sănătății și a stării de bine a angajaților este susținută de viziunea noastră globală EHS actualizată, care acum pune un accent deosebit pe promovarea sănătății, a ergonomiei și pe gestionarea stresului.

Politica EHS a fost revizuită în 2022 pentru a reflecta cu mai multă acuratețe cele mai importante aspecte EHS din companie, angajamentul nostru de a preveni bolile profesionale și accidentele de muncă, precum și angajamentul nostru de a ne consulta cu angajații și de a asigura participarea acestora la activitatea EHS.

Accidentele pot fi prevenite în mod semnificativ cu ajutorul sesiunilor de training și al instrucțiunilor privind securitatea în muncă. Siguranța la incendiu, ergonomia la locul de muncă, procedurile corespunzătoare de ridicare și utilizarea în siguranță a uneltelor și echipamentelor din centrele de distribuție, în special a stivuitoarelor, sunt subiectele principale din acest domeniu. Acordăm o atenție deosebită și echipamentului de protecție în centrele noastre de distribuție.

2. OAMENI ȘI COMUNITĂȚI

2.3. Medii optime de lucru

Acordăm o importanță deosebită dezvoltării membrilor echipei și investim strategic pentru a ne consolida cultura și talentele.

În anul fiscal 2022, printr-o abordare progresivă a managementului performanței și prin tehnici și activități de învățare, care promovează o experiență coerentă și incluzivă, a fost consolidată structura noastră integrată de dezvoltare a talentelor. Modelul nostru de competență de leadership, care pune accentul pe incluziune, colaborare și creativitate, reprezintă fundamentul acestei structuri. O cultură bazată pe creșterea și dezvoltarea rapidă a personalului este posibilă datorită modelului nostru de competență de leadership, care oferă un nomenclator unic și un standard comportamental pentru evaluarea performanței și a potențialului.

Printr-o abordare consolidată a finanțelor, resurselor și implementării în anul fiscal 2022, am pus în aplicare viziunea noastră despre dezvoltare, cu programe actuale și standardizate pentru a îmbunătăți experiența de învățare a angajaților și pentru a lega pachetele de training de nevoile de business. Este esențial ca toți angajații să aibă acces la instrumente de învățare, astfel încât să își poată dezvolta cunoștințele și abilitățile necesare pentru a avea rezultate în activitatea lor, găsind în același timp împlinirea profesională și avansând în carieră.

Acordăm o importanță deosebită evoluției în funcție și modalităților de creștere a carierei angajaților noștri prin oferirea de oportunități de dezvoltare profesională și prin cultivarea unui fond divers de talente.

În anul fiscal 2022, 256 de angajați și-au îmbunătățit competențele cu sprijinul programelor de training.

2. OAMENI ȘI COMUNITĂȚI

2.4. Accesul la medicamente sigure

Cu sprijinul sistemelor de date și IT de ultimă generație, precum și al controlului strict al calității, Farmexim oferă în fiecare zi pacienților acces la medicamente la costuri rezonabile, fără a face rabat de la calitate. Fundamentul strategiei noastre de business și o prioritate permanentă și nenegociabilă în toate operațiunile este accesul constant la medicamente sigure.

Farmexim are obligația de a respecta și a-și desfășura activitatea în conformitate cu legile și reglementările farmaceutice, deoarece achiziționează, depozitează și distribuie produse farmaceutice.

Respectăm cerințele obligatorii și în vigoare privind bunele practici de distribuție (GDP). Pentru gestionarea tuturor operațiunilor de transport, sunt valabile proceduri riguroase și stricte, precum și un sistem de management al calității (QMS) pentru a stabili un punct de referință și a promova dezvoltarea continuă.

Ceea ce facem cel mai bine și consideră, că aduce cea mai mare contribuție în societate este să ne asigurăm că toată lumea are acces la medicamente sigure la prețuri rezonabile.



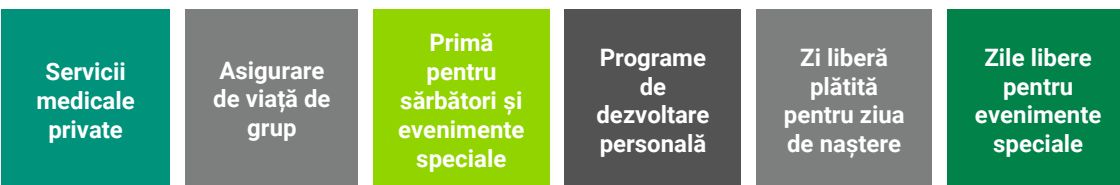
2. OAMENI ȘI COMUNITĂȚI

2.5. Sănătatea și starea de bine a angajaților

Promovăm sănătatea și starea de bine a angajaților și a familiilor lor, deoarece considerăm că un personal calificat și productiv este cheia succesului în business.

Am identificat o legătură puternică între starea de bine a angajaților, implicarea și siguranța la locul de muncă. Prin urmare, Farmexim se angajează să susțină starea de bine a angajaților în toate aspectele, inclusiv din punct de vedere emoțional, financiar și social, pe lângă cel fizic.

Strategia companiei este atotcuprinzătoare și este concepută pentru a oferi angajaților și familiilor lor instrumentele de care au nevoie pentru a adopta un stil de viață sănătos. Unul dintre modurile în care oferim acest sprijin este prin politica de beneficii pentru angajați, care include:



2.6. Mobilitate, flexibilitate și stare de bine

Angajații din birourile Farmexim beneficiază de Politicile privind programul flexibil de lucru, pentru că un program flexibil poate crește productivitatea și starea de bine a individului.



Farmexim încurajează dezvoltarea adaptabilității și agilității necesare pentru a răspunde cerințelor de business în schimbare. Posturile eligibile au flexibilitatea de a lucra de acasă 2 zile pe săptămână.

Periodic, toți angajații participă la un sondaj de satisfacție, care ne ajută la a înțelege mai bine și a acționa în funcție de feedbackul și sentimentul general al angajaților, măsurând în același timp incluziunea culturală, satisfacția și implicarea.

2. OAMENI ȘI COMUNITĂȚI

2.7. Angajamentul filantropic



La Farmexim, ne străduim întotdeauna să avem un impact pozitiv asupra societății din care facem parte, încurajând în permanență noi idei despre cum ne putem îmbunătăți atât pe plan intern, cât și extern.

În 2022, Farmexim a fost, de asemenea, parte dintr-un proiect intitulat "**Educație duală**". În colaborare cu Ministerul Educației și Camera de Comerț și Industrie Româno-Germană, Farmexim susține burse și organizează cursuri de specializare acreditate și programe de internship în depozitul central pentru elevii de liceu, precum și sesiuni de informare a elevilor de liceu cu privire la profesia de farmacist și oportunitățile de carieră în domeniul distribuției de medicamente.

3. LANȚ DE APROVIZIONARE ȘI CLIENȚI

3.1. Verificarea prealabilă a părților terțe și a furnizorilor

Procedura de verificare prealabilă a furnizorilor și a terților se concentrează pe identificarea și atenuarea riscurilor legate de conflicte de interese, infracțiuni financiare, inclusiv evaziune fiscală și încălcări ale sancțiunilor comerciale, comportament de promovare necorespunzător, încălcări ale drepturilor omului și ale drepturilor muncii și impact semnificativ asupra mediului.

Metodele de verificare pot varia de la examinări prin intermediul computerului ale normelor și procedurilor, interviuri și audituri la fața locului până la căutări pe internet (în baze de date și motoare de căutare cu sursă deschisă). Atunci când se decide cea mai bună metodă de verificare, considerente esențiale care sunt luate în calcul sunt natura oricărei colaborări, riscurile legate de anumite servicii și impactul general asupra companiei. Este posibil ca nu toate domeniile să fie relevante pentru toate parteneriatele.

Acestea sunt unele dintre principalele practici privind drepturile muncii acoperite de metodologia de verificare (cu referire la instrumentele internaționale):

- ✓ Practici/ standarde de muncă (Convențiile 122, 158 și 175 ale OIM, Recomandarea 166 a OIM)
- ✓ Munca în rândul minorilor (Convenția privind drepturile minorilor, Convențiile 138 și 182 ale OIM)
- ✓ Salarii minime (Convenția 131 a OIM și Recomandarea 135 a OIM)
- ✓ Ore de lucru (Convențiile OIM 001, 014, 106 și 030)
- ✓ Muncă forțată sau obligatorie (Convențiile 29 și 105 ale OIM)
- ✓ Discriminare (Convențiile OIM 100 și 111)
- ✓ Sănătate și securitate (Convenția 155 a OIM)

3. LANȚ DE APROVIZIONARE ȘI CLIEȚI

Începând cu 1 ianuarie 2023, în calitate de membru al PHOENIX group, Farmexim este, de asemenea, în conformitate cu Legea germană privind lanțul de aprovizionare. În cadrul acestor cerințe de raportare, Farmexim are o metodologie de monitorizare foarte strictă.

Acestea sunt câteva dintre principalele domenii de mediu acoperite de metodologia de monitorizare:

- ✓ Managementul produselor chimice
- ✓ Gestionarea deșeurilor periculoase
- ✓ Tratarea efluenților (eliminarea apei)
- ✓ Gestionarea CO₂ și a GES
- ✓ Managementul energiei



4. MEDIU ȘI ACȚIUNI CLIMATICE

4.1. Angajamentul de a acționa în ceea ce privește schimbările climatice

Fără îndoială, una dintre cele mai importante preocupări globale cu care se confruntă planeta este schimbarea climatică și limitarea încălzirii globale la nu mai mult de 1,5°C.

Noi suntem dedicați reducerii emisiilor de-a lungul întregului lanț de aprovizionare.

Suntem implicați în conservarea mediului înconjurător și considerăm că un mediu sănătos este o condiție prealabilă pentru o bună sănătate și fericire. Planul de sustenabilitate, Codul de conduită și Politica de sănătate, securitate și mediu, servesc drept linii directoare pentru activitățile noastre de mediu.

4.2. Emisiile din domeniile 1 și 2

Energia și căldura necesare pentru funcționarea sediilor noastre, împreună cu flota auto a companiei, reprezintă emisiile din domeniile 1 și 2.

Farmexim se străduiește să reducă în mod constant emisiile de gaze cu efect de seră generate de operațiunile de transport. Parcul modern de vehicule, baza de date transparentă și tehnicile eficiente de conducere sunt pârghii cheie pentru o logistică eficientă și ecologică.

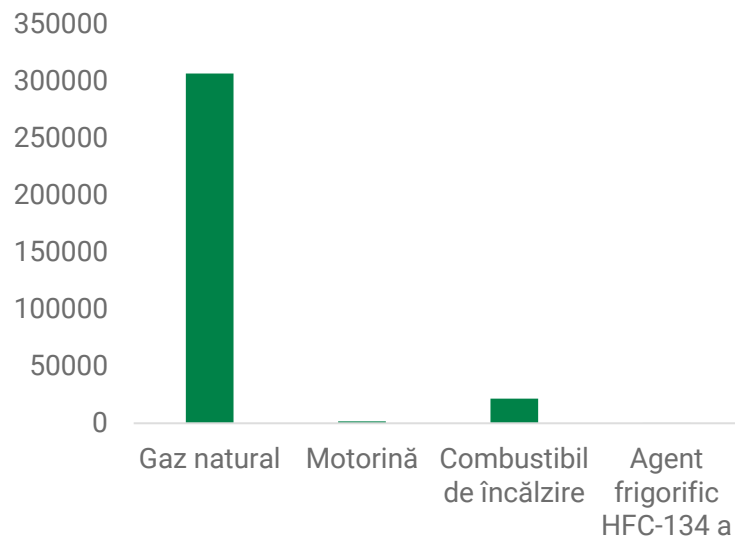
Pentru a reduce și mai mult consumul de combustibil, compania păstrează o imagine de ansamblu completă a caracteristicilor vehiculelor sale și evaluează kilometrii parcurși anual pe fiecare filială, detalii despre categoria și modelul vehiculelor, precum și tipurile de combustibil utilizate.

4. MEDIU ȘI ACȚIUNI CLIMATICE

4.3. Cifre privind consumul de resurse

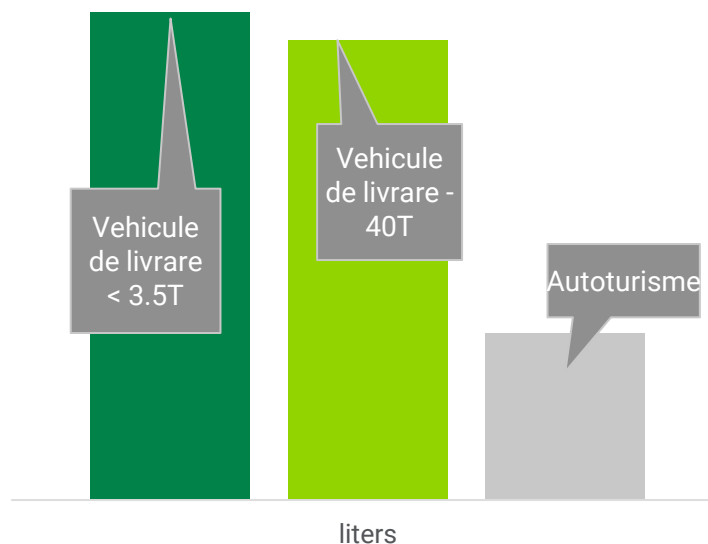
Consumul de combustibili/ agent frigorific al unităților staționare controlate

| Tip de combustibil | UM | Cantitate |
|----------------------------|-------|-----------|
| Gaz natural | mc | 307.014 |
| Motorină | litri | 1.735 |
| Combustibil de încălzire | litri | 21.629 |
| Agent frigorific HFC-134 a | kg | 20 |



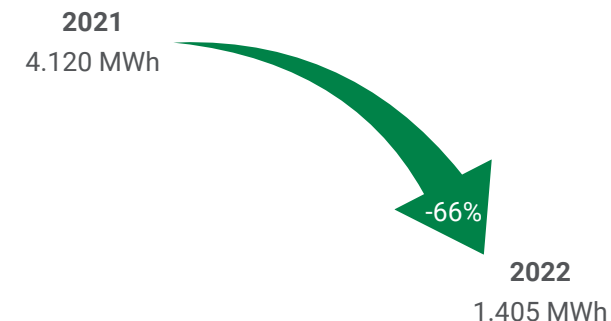
Consumul de combustibil din transport și distribuție

| Tip de vehicul | Litri |
|----------------------------|---------|
| Vehicule de livrare < 3.5T | 350.000 |
| Vehicule de livrare -40T | 330.000 |
| Autoturisme | 120.000 |



Consumul de energie electrică

În 2022, Farmexim a achiziționat 1.405 MWh de energie electrică, față de 2021, când cantitatea de energie electrică achiziționată a fost de 4.120 MWh.



Au fost luați în considerare toți factorii relevanți cu implicații semnificative asupra emisiilor de gaze cu efect de seră.

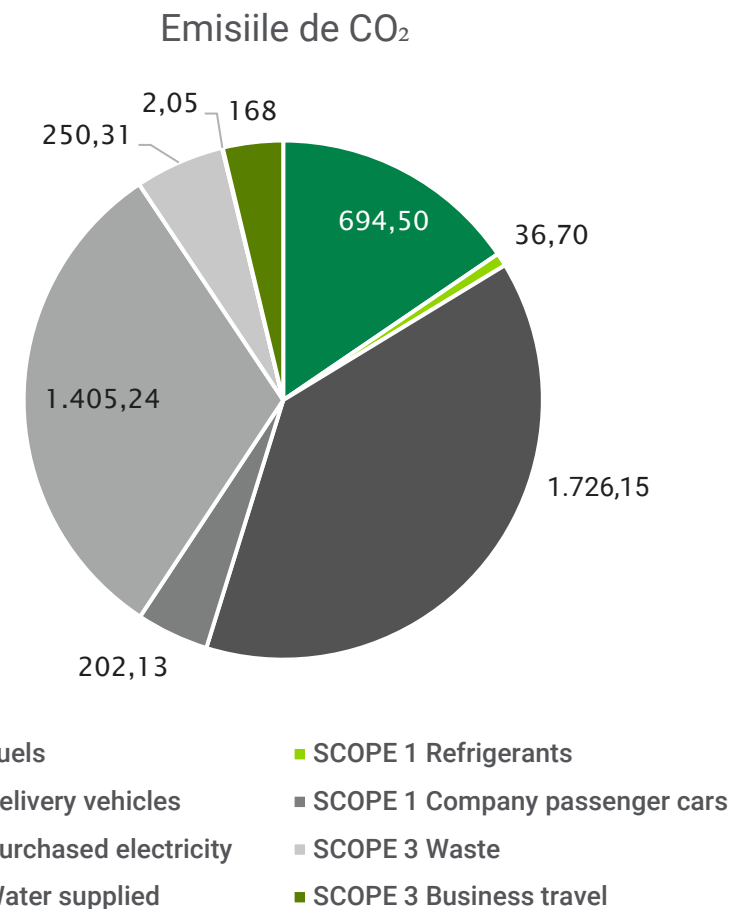
4. MEDIU ȘI ACȚIUNI CLIMATICE

4.4. Amprenta de GES

Urmând clasificarea Protocolului privind gazele cu efect de seră (GHG Protocol), sunt dezvăluite emisiile specifice pentru calcul.

Farmexim își propune să aibă o imagine de ansamblu completă privind impactului asupra mediului; prin urmare, pe lângă emisiile directe, au fost înregistrate deșeurile, apa furnizată și deplasările în interes de serviciu, respectând domeniul 3.

| Standardele protocolului GHG | Categoria de emisii | tCO ₂ |
|------------------------------|----------------------|------------------|
| DOMENIUL 1 | Combustibil | 694.50 |
| | Agenți frigorifici | 36.70 |
| | Vehicule de livrare | 1,726.15 |
| | Autoturisme | 202.13 |
| DOMENIUL 2 | Energie electrică | 1,405.24 |
| DOMENIUL 3 | Deșeuri | 250.31 |
| | Apă | 2.05 |
| | Călătorii de afaceri | 168 |



4. MEDIU ȘI ACȚIUNI CLIMATICE

4.5. Resurse

Farmexim se străduiește să funcționeze cu cât mai puține resurse posibile. Acest lucru este valabil atât pentru farmacii, cât și pentru centrele de distribuție.

De asemenea, sunt căutate mereu modalități de a face ca operațiunile administrative să utilizeze cât mai puține resurse, inclusiv prin digitalizare.



4. MEDIU ȘI ACȚIUNI CLIMATICE

4.7. Emisii în lanțul de aprovizionare

Cea mai mare amprentă lăsată în afara spațiilor Farmexim - emisiile din domeniul de aplicare 3 - provine din achiziționarea de bunuri și servicii. Compania lucrează în colaborare cu furnizorii și îi ajută să-și reducă emisiile și să primească date privind emisiile, îmbunătățind calitatea datelor pentru a estima amprenta de carbon.

În plus, politica de achiziții, actualizată pentru a se conforma Legii germane privind lanțul de aprovizionare, impune luarea în considerare a impactului asupra mediului atunci când se fac achiziții de mare valoare.



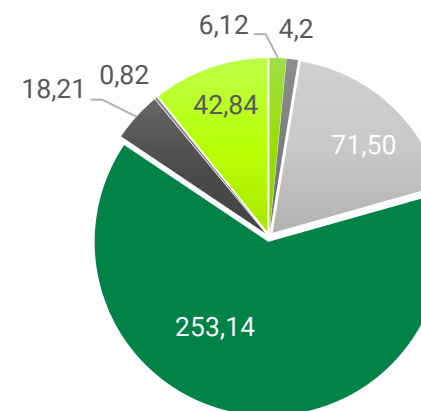
4. MEDIU ȘI ACȚIUNI CLIMATICE

4.8. Deșeurile

Farmexim se confruntă cu costuri semnificative asociate cu gestionarea deșeurilor periculoase, precum și cu pericole de mediu. Ca urmare, lucrăm permanent pentru a reduce cantitatea de deșeurile periculoase. Reziduurile de ulei și diferite substanțe chimice, în special deșeurile farmaceutice, reprezintă o altă problemă serioasă în domeniul nostru de activitate. Suntem obligați prin lege ca marfa expirată și marfa cu ambalaj deteriorat să fie extrasă din lanțul de distribuție și să fie eliminată profesional, asemenea deșeurilor periculoase.

Operațiunile noastre produc și deșeurile nepericuloase pe lângă cele periculoase. Printre acestea, se numără deșeurile biodegradabile, hârtia și cartonul, deșeurile electronice, metalul, lemnul, materialele plastice, sticla și textilele; pe toate acestea încercăm să le reciclăm.

| Categoria de deșuri | T |
|--|--------|
| Deșeurile industriale | 6,12 |
| Resturi metalice | 4,2 |
| Deșeurile organice (deșeurile alimentare/ grădină) | 71,5 |
| Hârtie și carton | 253,14 |
| Plastic HDPE | 18,21 |
| Frigidere și congelatoare WEEE | 0,82 |
| Lemn | 42,84 |



4. MEDIU ȘI ACȚIUNI CLIMATICE

4.9. Materiale reciclate în centrele de distribuție

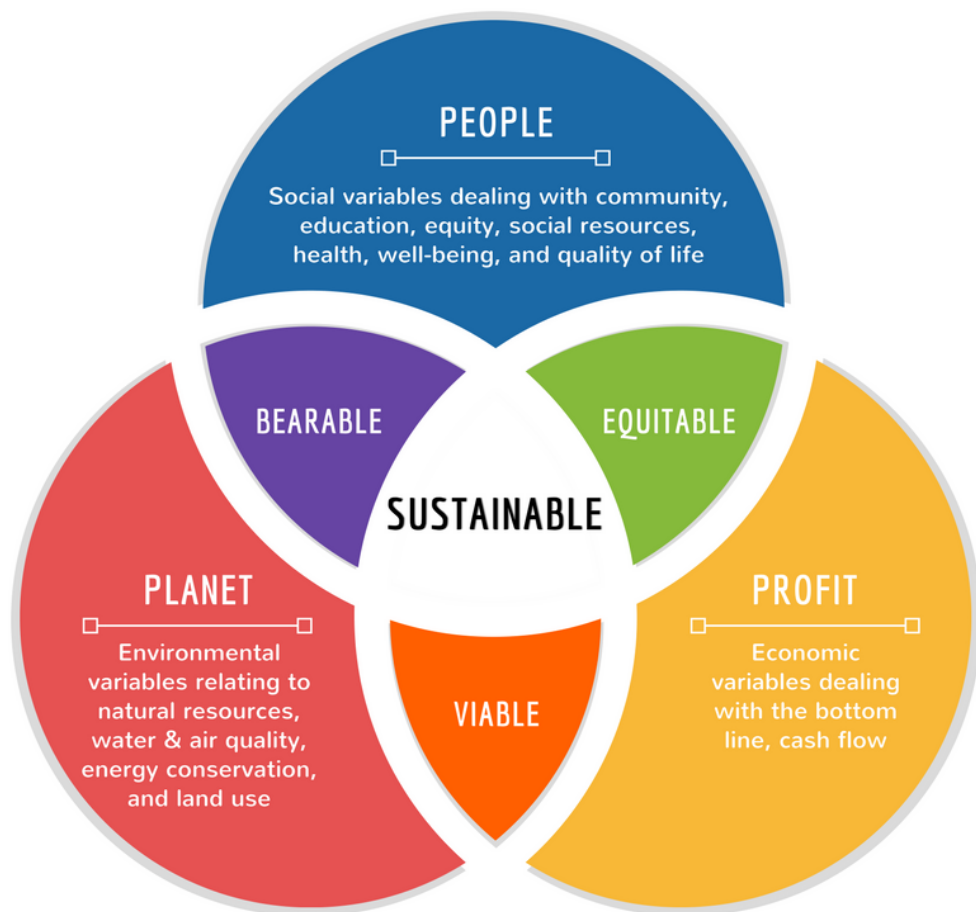
De asemenea, o atenție deosebită este acordată și conservării resurselor în centrele de distribuție.

De exemplu, sunt folosite cutii de plastic reutilizabile pentru livrările către farmacii.

În viitor, intenționăm să utilizăm cutii din materiale reciclate.



STRUCTURA ȘI COMPONENTA GVERNANȚEI GRI 2-9



Rolul celui mai înalt organism de guvernare în supravegherea gestionării impactului GRI 2-12 Guvernarea ESG începe de sus. Consiliul de administrație și Comitetul executiv reprezintă cel mai înalt organ de conducere în ceea ce privește stabilirea scopului, a valorilor și a strategiei.

Echipa de management a Farmexim oferă îndrumare și monitorizare esențială a guvernării, a inițiativelor strategice, a managementului talentelor și a proceselor de gestionare a riscurilor. Consiliul de administrație se asigură că echipa de management conduce organizația într-un mod care protejează și promovează interesele pe termen lung ale acționarilor.

Specialistul în sustenabilitate colaborează cu experți și profesioniști din întreaga companie, pentru a ajuta la trasarea și implementarea progreselor ESG ale companiei, inclusiv managerii departamentelor: Juridic, Marketing, Logistică, Purchasing & Supply Chain, Resurse Umane și Financiar.

INDICIIL GRI

| Standarde GRI | Pagina | Omisuni/comentarii |
|--|--------|---|
| GRI 1: Fundația 2021 | | |
| GRI 2: Informații generale 2021 | | |
| Profilul organizațional și practicile de raportare | | |
| GRI 2-1 Detaliile organizaționale | 4 – 5 | |
| GRI 2-2 Entitățile incluse în rapoartele de sustenabilitate ale organizației | 4 – 5 | |
| GRI 2-3 Perioada de raportare, frecvența și punctul de contact | 7 | |
| GRI 2-4 Restabilirea informațiilor | 6 | |
| GRI 2-5 Asigurarea externă | 6 | |
| Activitățile și angajații | | |
| GRI 2-6 Activitățile, lanțul valoric și alte relații de afaceri | 6 | |
| GRI 2-7 Salariații | 21 | |
| GRI 2-8 Lucrătorii care nu sunt angajați | n/a | Pentru perioada de raportare aferentă nu există nicio referință pentru lucrătorii neangajați. |

| Standarde GRI | Pagina | Omisuni/comentarii |
|--|--------|-----------------------------|
| Guvernanța | | |
| GRI 2-9 Structura și componența guvernanței | 9 | |
| GRI 2-10 Nominalizarea și selectarea celui mai înalt organism de guvernanță | 32 | |
| GRI 2-11 Președintele celui mai înalt organism de guvernanță | 32 | |
| GRI 2-12 Rolul celui mai înalt organism de guvernanță în supravegherea gestionării impactului | 32 | |
| GRI 2-13 Delegarea responsabilității pentru gestionarea impactului | 32 | |
| GRI 2-14 Rolul celui mai înalt organism de guvernanță în raportarea privind dezvoltarea durabilă | 32 | |
| GRI 2-15 Conflictele de interes | n/a | Nu s-au raportat conflicte. |
| GRI 2-16 Comunicarea preocupărilor critice | 9 | |
| GRI 2-17 Cunoașterea colectivă a celui mai înalt organism de guvernanță | 32 | |
| GRI 2-18 Evaluarea performanțelor celui mai înalt organism de guvernanță | 32 | |
| GRI 2-19 Politicile de remunerare | 16 | |
| GRI 2-20 Procesul de stabilire a remunerației | 16 | |

INDICIUL GRI

| Standarde GRI | Pagina | Omissiuni/comentarii |
|---|---------|--|
| Strategia, politicile și practicile | | |
| GRI 2-22 Declarația privind strategia de dezvoltare durabilă | 6 | |
| GRI 2-23 Angajamentele politice | 7 | |
| GRI 2-24 Integrarea angajamentelor politice | 7 | |
| GRI 2-25 Procesele de remediere a impactului negativ | n/a | În perioada de raportare nu există nicio politică/proces în vigoare. |
| GRI 2-26 Mecanismele de solicitare a consultanței preocupării privind colectarea de fonduri | 11 - 12 | |
| GRI 2-27 Conformitatea cu legile și reglementările | 7 | |
| GRI 2-28 Asociațiile membre | n/a | |
| Angajamentul părților interesate | | |
| GRI 2-29 Abordarea implicării părților interesate | 24 | |
| GRI 2-30 Contractele colective de muncă | n/a | |
| Subiectele materiale | | |
| GRI 3-1 Procesul de determinare a subiectelor materiale | 7 | |
| GRI 3-2 Lista subiectelor materiale | 8 | |

| Standarde GRI | Pagina | Omissiuni/comentarii |
|---|--------|---|
| Subiectele materiale | | |
| GRI 3-3 Gestionarea subiectelor materiale | | Subiectele materiale acoperă toate filialele și operațiunile Farmexim, cu excepția cazului în care se specifică altfel. Gestionarea subiectelor materiale economice, de mediu și sociale este inclusă în tot acest raport. |
| Subiectele economice | | |
| GRI 3-3 Gestionarea subiectelor materiale | | Subiectele economice materiale includ înțelegerea și gestionarea riscurilor și oportunităților financiare legate de problemele climatice asupra activității și sprijinirea comunităților în care trăim și lucrăm. Pe baza acestui raport, ne evaluăm abordările pentru gestionarea subiectelor materiale pentru a ne asigura că adoptăm noi strategii sau cele mai bune practici, așa cum au fost identificate prin colaborarea cu părțile interesate atât interne, cât și externe, prin analize comparative din industrie și prin alte cercetări. |

INDICII GRI

| Standarde GRI | Pagina | Omissiuni/comentarii |
|---|---------|--|
| Subiectele economice | | |
| GRI 201-1 Valoarea economică directă generată și distribuită | 11 | |
| GRI 201-2 Implicațiile financiare și alte riscuri și oportunități cauzate de schimbările climatice | n/a | În perioada de raportare, situația financiară nu are impact asupra schimbărilor climatice. |
| GRI 201-3 Obligațiile privind planurile de beneficii definite și alte planuri de pensii | 21 | |
| GRI 203-1 Investițiile în infrastructură și servicii oferite | | |
| GRI 203-2 Impactul economic indirect semnificativ | 11 | |
| GRI 204-1 Ponderea cheltuielilor cu furnizorii locali | 11 | |
| GRI 205-1 Operațiunile evaluate pentru riscurile legate de corupție | 13 | |
| GRI 205-2 Comunicare și training cu privire la politicile și procedurile anticorupție | 13 | |
| GRI 205-3 Incidentele de corupție confirmate și măsurile luate | n/a | Nu au avut loc incidente în perioada de raportare. |
| GRI 206-1 Acțiunile în justiție pentru comportament anticoncurențial, antitrust și practici monopoliste | 15 | |
| GRI 207-1 Abordarea fiscală | 11 – 12 | |
| GRI 207-2 Guvernanța fiscală, controlul și gestionarea riscurilor | 11 – 12 | |
| GRI 207-3 Implicarea părților interesate și gestionarea preocupărilor legate de fiscalitate | 11 – 12 | |

| Standarde GRI | Pagina | Omissiuni/comentarii |
|--|--------|--|
| Subiectele legate de mediu | | |
| GRI 3-3 Gestionarea subiectelor materiale | 25 | |
| GRI 301-2 Materiale reciclate utilizate | 31 | |
| GRI 301-3 Produsele retrase și ambalajele acestora | | Acest subiect nu este relevant pentru activitatea noastră, Farmexim nefiind producător. |
| GRI 302-1 Consumul de energie în cadrul organizației | 26 | |
| GRI 302-4 Reducerea consumului de energie | | Pe măsură ce vom continua să ne dezvoltăm, ne vom strădui să creștem eficiența clădirilor noastre, să ne extindem portofoliul de energie regenerabilă și să reducem consumul de combustibil. Evaluăm și explorăm în mod regulat oportunitățile de creștere a eficienței energetice prin modernizarea iluminatului. |
| GRI 303-5 Consumul de apă | 27 | |
| GRI 305-1 Emisiile directe (Domeniul 1) de GES | 27 | |
| GRI 305-2 Emisiile indirecte de GES din energie (Domeniul 2) | 27 | |
| GRI 305-3 Alte emisii indirecte (Domeniul 3) de GES | 27 | |

INDICII GRI

| Standarde GRI | Pagina | Omissiuni/comentarii |
|---|--------|--|
| Subiectele legate de mediu | | |
| GRI 305-4 Intensitatea emisiilor GES | | Intensitatea emisiilor noastre de gaze cu efect de seră (emisii domeniile 1 și 2) pentru perioada de raportare este de 0,000001 MT CO ₂ e/RON venituri. |
| GRI 305-5 Reducerea emisiilor de GES | | Fiind primul calcul privind GES domeniilor 1, 2, 3, subiectul nu este aplicabil pentru perioada de raportare. |
| GRI 306-1 Generarea de deșeuri și impacturile semnificative legate de deșeuri | 30 | |
| GRI 306-2 Gestionarea impacturilor semnificative legate de deșeuri | n/a | Nu există niciun impact legat de deșeuri în perioada de raportare. |
| GRI 306-3 Deșeurile generate | 30 | |
| GRI 306-4 Deșeurile deviate de la eliminare | | |
| GRI 306-5 Deșeurile direcționate spre eliminare | 31 | |
| GRI 308-1 Furnizorii noi care au fost selecționați pe baza unor criterii de mediu | 23 | |

| Standarde GRI | Pagina | Omissiuni/comentarii |
|--|--------|---|
| Subiectele sociale | | |
| GRI 3-3 Gestionarea subiectelor materiale | | Indicatorii noștri sociali materiali includ promovarea accesului și a echității în domeniul îngrijirii sănătății, diversitatea și incluziunea, sănătatea și siguranța, beneficiile și dezvoltarea angajaților și impactul asupra comunității. Aceste subiecte materiale au fost determinate în cea mai recentă evaluare a materialității. Subiectele materiale sociale acoperă toate operațiunile și filialele Farmexim, cu excepția cazului în care se specifică altfel. Subiectele sociale materiale sunt gestionate de comitete desemnate care sunt aliniate cu scopul nostru de a crea un viitor mai sănătos. |
| GRI 401-1 Noile angajări și rotația angajaților | 16 | |
| GRI 401-2 Beneficiile oferite angajaților cu normă întreagă care nu sunt oferite angajaților temporari sau cu fracțiune de normă | 21 | |
| GRI 401-3 Concediul parental | 16 | |
| GRI 403-1 Sistemul de management al sănătății și securității la locul de muncă | 18 | |
| GRI 403-2 Identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și investigarea incidentelor | 18 | |

INDICIIL GRI

| Standarde GRI | Pagina | Omisuni/comentarii |
|---|--------|--------------------|
| Subiectele sociale | | |
| GRI 403-3 Serviciile de medicină a muncii | 18 | |
| GRI 403-4 Participarea, consultarea și comunicarea lucrătorii cu privire la sănătatea și securitatea la locul de muncă | 18 | |
| GRI 403-5 Formarea lucrătorilor în domeniul sănătății și securității la locul de muncă | 18 | |
| GRI 403-7 Prevenirea și atenuarea impactului asupra sănătății și securității la locul de muncă legat direct de relațiile de afaceri | 18 | |
| GRI 403-8 Lucrătorii care fac obiectul unui sistem de management al sănătății și securității la locul de muncă | 18 | |
| GRI 403-9 Accidentele de muncă | 18 | |
| GRI 403-10 Sănătatea la locul de muncă | 18 | |
| GRI 404-1 Numărul mediu de ore de formare pe an per angajat | 19 | |
| GRI 404-2 Programele de îmbunătățire a competențelor angajaților și programele de asistență pentru tranziție | 19 | |
| GRI 404-3 Procentul de angajați care beneficiază de evaluări periodice ale performanțelor și dezvoltării carierei | 19 | |
| GRI 405-1 Diversitatea organelor de conducere și a angajaților | 16 | |

| Standarde GRI | Pagina | Omisuni/comentarii |
|--|--------|--|
| Subiectele sociale | | |
| GRI 405-2 Raportul dintre salariul de bază și remunerația femeilor și cele ale bărbaților | 17 | |
| GRI 406-1 Incidentele de discriminare și măsurile corective luate | n/a | Niciun incident în perioada de raportare. |
| GRI 407-1 Operațiunile și furnizorii în care dreptul la libertatea de asociere și de negociere colectivă poate fi periclitat | n/a | Nu este implicat niciun risc legat de acest subiect. |
| GRI 408-1 Operațiunile și furnizorii care prezintă un risc semnificativ de incidente legate de munca minorilor | n/a | Nu este implicat niciun risc legat de acest subiect. |
| GRI 409-1 Operațiunile și furnizorii care prezintă un risc semnificativ de incidente de muncă forțată sau obligatorie | n/a | Nu este implicat niciun risc legat de acest subiect. |
| GRI 410-1 Personalul de securitate instruit în politici sau proceduri privind drepturile omului | 18 | |
| GRI 413-1 Operațiunile cu implicarea comunității locale, evaluări de impact și programe de dezvoltare | n/a | În perioada de raportare nu au fost făcute publice operațiunile menționate, conform subiectului. |
| GRI 413-2 Operațiunile cu impact negativ semnificativ, real și potențial, asupra comunităților locale | n/a | Nu există un potențial impact negativ legat de acest subiect. |

INDICII GRI

| Standarde GRI | Pagina | Omisiuni/comentarii |
|--|--------|---|
| Subiectele sociale | | |
| GRI 414-1 Furnizorii noi care au fost selecționați pe criterii sociale | 23 | |
| GRI 414-2 Impactul social negativ în lanțul de aprovizionare și acțiunile întreprinse | n/a | Fără impact social negativ. |
| GRI 415-1 Contribuții politice | n/a | Nu au fost semnalate contribuții politice pentru perioada de raportare. |
| GRI 416-1 Evaluarea impactului pe care îl au categoriile de produse și serviciile asupra sănătății și siguranței | n/a | Nu s-a efectuat nicio evaluare în perioada de raportare. |
| GRI 416-2 Incidentele de neconformitate în ceea ce privește impactul produselor și serviciilor asupra sănătății și siguranței. | n/a | Nu au fost raportate incidente în perioada de raportare. |
| GRI 418-1 Plângerile întemeiate privind încălcări ale confidențialității clienților și pierderi de date ale acestora | n/a | Nicio plângere legată de acest subiect în perioada de raportare |



FARMEXIM SA

Str. Malul Roșu nr. 4, cod 077015, Balotești, județul Ilfov

 +40 213 082 500

 office@farmexim.ro

 <https://www.farmexim.ro>

În colaborare cu GREENOLOGY CONSULTING GROUP SRL.

