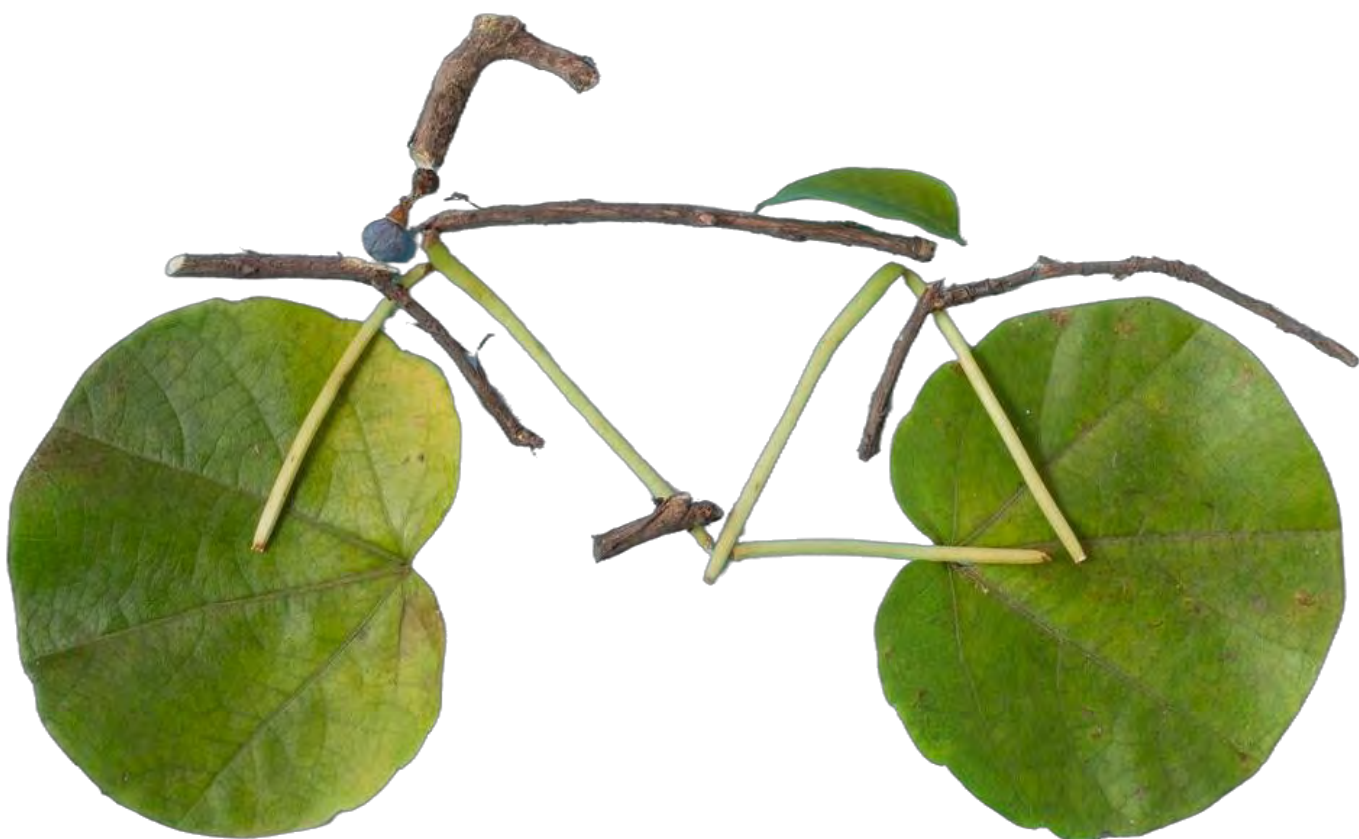




Raport de sustenabilitate

 2024 - 2025

Eficiență durabilă. Impact responsabil.

CUPRINS

1. INTRODUCERE	
Mesajul directorului general	3
Profilul organizațional	4 – 5
2. INFORMAȚII GENERALE	
Fundamentele și principiile raportării	6 - 7
Agenda de sustenabilitate	8
Analiza materialității	9
Dialogul cu părțile interesate	10 - 11
3. MEDIU	
Climă și energie	12
Obiectivul și politica privind clima	13
Măsurile de economisire a energiei	14
Consumul de resurse	15 - 16
Amprenta de carbon	17
Economia circulară	18
Deșeuri	19 – 20
4. SOCIAL	
Angajați	21 - 22
Resurse umane și politici	23
Dialog și colaborare	24
Diversitate și egalitate de șanse	25 - 26
Educație și dezvoltare	27
Sănătate și siguranță la locul de muncă	28
Managementul lanțului de aprovizionare	29
Diligența privind drepturile omului	30
Procese sigure	31
Responsabilitate socială	32 - 33
5. GUVERNANȚĂ	
Conformitate	34
Politici și proceduri	35 - 38
Taxonomia UE	39 - 42
Mențiuni legale	43



NIKOLAY KOLEV

Managing Director Farmexim S.A. | Help Net Farma S.A.



Responsabilitatea față de mediu și față de comunitățile din jurul nostru nu mai este de mult opțională – este o datorie pe care o avem ca organizație modernă, conștientă și implicată.

În cadrul companiei noastre, sustenabilitatea a devenit parte integrantă din cultura noastră, dar ceea ce face diferența reală sunt oamenii care duc aceste valori mai departe: voi.

La nivel de organizație, ne-am asumat un angajament ferm față de sustenabilitate, dar ceea ce mă bucură cu adevărat este modul în care fiecare dintre voi a contribuit concret la acest parcurs. Acțiunile voastre reflectă nu doar profesionalism, ci și un profund respect pentru oameni și pentru planetă.

Fiecare acțiune responsabilă – de la reducerea consumului de hârtie și energie în birouri, până la implicarea în proiecte de voluntariat sau în campanii

de susținere a unor cauze nobile – contează. Ați demonstrat că spiritul de inițiativă și grija autentică pentru mediu pot transforma nu doar modul în care lucrăm, ci și impactul pe care îl avem asupra societății.

În același timp, nu pierdem din vedere grija față de oameni. Am investit în proiecte sociale, în sprijinirea familiilor vulnerabile și în dezvoltarea unor parteneriate locale care contribuie la binele comun. Prin toate aceste eforturi, arătăm că suntem o companie cu suflet – o echipă care crede în progres, dar nu oricum, ci cu responsabilitate și echilibru.

Vă mulțumesc tuturor pentru implicarea sinceră și pentru faptul că faceți din sustenabilitate o practică zilnică, nu doar un principiu declarat. Sunt convins că doar împreună putem construi un viitor durabil – pentru companie, pentru comunități și pentru planeta pe care o lăsăm generațiilor următoare.

1. INTRODUCERE



Profilul organizațional

Având o istorie de 35 de ani pe o piață care s-a schimbat de multe ori din 1990 și până astăzi, Farmexim S.A. a rămas o constantă nu doar pentru domeniul farmaceutic, ci și pentru întregul peisaj economic românesc.

Farmexim S.A. este primul distribuitor de medicamente înființat în 1990 în România, iar din 2018, împreună cu lanțul de farmacii Help Net Farma S.A., este parte din PHOENIX group, unul dintre cei mai importanți furnizori de servicii de sănătate din Europa.

Dezvoltarea businessului nostru, ca parte integrată a PHOENIX group, este reprezentată de atenția și grija sporită în activitățile zilnice în ceea ce privește impactul asupra comunității, angajaților, dar și asupra mediului înconjurător. În plus față de aceste direcții, ne concentrăm pe dezvoltarea durabilă a activității noastre prin integrarea eticii și transparenței, a impactului economic, social și de

mediu în Regulamentul Intern al companiei.

Viziunea noastră este aceea de a fi partenerul preferat pentru colaboratorii noștri prin accesul simplu și direct la produse și servicii de sănătate.

Pentru a asigura niveluri ridicate de eficiență și flexibilitate, ne revizuim și ne îmbunătățim constant procesele prin implementarea multor inițiative și proiecte diferite.

» În fiecare an, PHOENIX group își prezintă raportul de sustenabilitate, care include și datele Farmexim S.A. Pentru anul 2024, atât Farmexim S.A., cât și PHOENIX group au obținut **insigna COMMITTED de la EcoVadis**, furnizor de evaluări ale sustenabilității afacerilor, cu o rețea de peste 150.000 de companii evaluate.





Profilul organizațional

În anul de raportare, am introdus o nouă declarație de misiune corporativă la nivelul PHOENIX group, care reflectă identitatea noastră actuală și direcția spre care ne îndreptăm în viitor. Noua viziune ne oferă un cadru clar de acțiune și definește scopul nostru, precum și valoarea pe care o aducem clienților noștri. Aceasta este susținută de misiunea noastră și de angajamentele wePHOENIX, care ne orientează în modul în care ne desfășurăm activitatea de zi cu zi.

ANGAJAMENTELE wePHOENIX



Ne concentrăm pe client

Activăm pe piețe cu clienți diverși și răspundem tuturor nevoilor lor actuale și viitoare cu portofoliul nostru personalizat de produse și servicii.



Operăm eficient

Căutăm excelența în tot ceea ce facem, ne optimizăm continuu operațiunile pentru a deveni mai buni în fiecare zi și folosim resursele în mod eficient pentru a deveni mai sustenabili.



Ne gândim la viitor

Promovăm inovarea și jucăm un rol activ în transformarea digitală a sectorului de asistență medicală din Europa pentru a îmbunătăți viața clienților noștri.



Susținem colaborarea

Ne sprijinim reciproc prin schimbul de cunoștințe, competențe și bune practici în cadrul întregii companii, dar și la nivel de grup.



Creăm valoare

Suntem o companie sustenabilă și urmărim o strategie pe termen lung, asigurându-ne că dezvoltarea noastră continuă va genera valoare pentru parteneri, clienți, pacienți, angajați, dar și pentru generațiile viitoare.



Suntem o echipă

Suntem uniți de viziunea noastră comună pentru companie. Construim o echipă în care fiecare dintre noi să transforme această viziune în realitate.



Fundamentele și principiile raportării

Suntem pe deplin conștienți de impactul nostru asupra mediului și ne asumăm responsabilitatea de a acționa într-un mod sustenabil. Ne angajăm să reducem amprenta ecologică, să promovăm practici sustenabile în toate activitățile noastre și să contribuim la protejarea mediului pentru generațiile viitoare. Totodată, suntem dedicați creșterii continue a valorii companiei prin inovare, eficiență operațională și excelență în servicii.

Acționăm pentru a rămâne în pas cu schimbările pieței și să ne adaptăm rapid la noile tendințe și cerințe ale clienților.

În paralel, ne implicăm activ în comunitățile în care ne desfășurăm activitatea, sprijinind proiecte sociale, educaționale și de mediu, pentru a contribui la un viitor mai bun și o societate mai unită.

Cererea pentru servicii de sănătate de calitate este în continuă creștere, iar noi suntem angajați să răspundem acestei nevoi prin oferirea unei game variate de produse și servicii care să

răspundă așteptărilor tuturor clienților noștri. Suntem mândri de realizările noastre de până acum și rămânem hotărâți să continuăm să ne dezvoltăm, îmbunătățind constant toate procesele noastre pentru a fi mereu în concordanță cu așteptările clienților.

Totodată, menținerea unui echilibru între profitabilitate și responsabilitate socială este esențială pentru noi.

Suntem un partener de încredere pentru comunitatea noastră, colaborând cu organizații non-guvernamentale și alte entități pentru a sprijini proiecte sociale și umanitare.

Farmexim S.A. se angajează să funcționeze într-un mod responsabil, ghidându-se după Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD) pentru a construi un viitor mai bun și sustenabil. Suntem dedicați să reducem constant impactul asupra mediului, să promovăm practici de muncă oneste, să menținem condiții de lucru sigure și să respectăm drepturile fundamentale ale omului.



Agenda de sustenabilitate

Agenda noastră de sustenabilitate reprezintă un plan cuprinzător, care abordează dimensiunile economice, sociale și de mediu ale dezvoltării durabile. Aceasta include obiective și acțiuni specifice pentru protejarea mediului, reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră, promovarea energiei regenerabile și îmbunătățirea calității vieții, având drept scop asigurarea unei dezvoltări echilibrate și sustenabile pentru viitoarele generații.

Începând cu anul 2021, PHOENIX group a stabilit o agendă de sustenabilitate la nivel de grup. Am dezvoltat un obiectiv climatic și am demarat un proces de due diligence, care include aspecte referitoare la drepturile omului și la protecția mediului în lanțul nostru de aprovizionare.

Agenda de sustenabilitate se concentrează pe următoarele subiecte:

Protecția climei

Elaborarea și punerea în aplicare a unei strategii climatice.

Gestionarea circulară a resurselor

Reutilizarea, reducerea și reciclarea ori de câte ori este posibil.

Lanțuri de aprovizionare responsabile

Dezvoltarea continuă a proceselor pentru integrarea drepturilor omului și de mediu de-a lungul lanțului nostru valoric.

Diversitate, egalitate de șanse și incluziune

Promovarea diversității sociale în rândul angajaților.

Angajamentul social

Corelarea mai strânsă a activităților de donații cu activitatea noastră de bază.



Analiza materialităților

Materialitățile identificate sunt aspectele materiale sau tangibile ale activităților noastre care au un impact asupra mediului înconjurător, economiei sau societății în general.

Aceste materialități includ consumul de resurse naturale, gestionarea deșeurilor, emisiile de gaze cu efect de seră, utilizarea energiei, conservarea biodiversității, eficiența energetică,

calitatea aerului și a apei, impactul asupra comunităților locale și altele.

Materialitățile sunt cele care au cel mai mare impact asupra mediului și societății și reprezintă priorități pentru îmbunătățire și evoluție durabilă. De aceea, gestionăm aceste materialități în mod responsabil, luând măsuri pentru reducerea impactului negativ și promovarea unei dezvoltări durabile.

Pe baza analizei de risc efectuate de PHOENIX group, sunt tratate în acest raport materialitățile din următoarea listă:

Subiectul material	ESRS	Localizarea impactului
Lanț de aprovizionare responsabil și etic	Practicile de achiziții	Extern
Siguranța produsului	Sănătatea și siguranța clienților, marketing și etichetare	Intern și extern
Acces la produse farmaceutice și asistență medicală de înaltă calitate	Impacturi economice indirecte	Extern
Satisfacția clientului	Sănătatea și siguranța clienților, marketing și etichetare, confidențialitatea clienților	Intern și extern
Consumul de resurse	Energie	Intern și extern
Emisii și impactul asupra climei	Energie, emisii	Intern și extern
Utilizarea energiei	Energie	Intern și extern
Gestionarea deșeurilor	Deșeuri	Intern și extern
Sănătatea, siguranța și bunăstarea angajaților	Sănătate și securitate la locul de muncă	Intern
Diversitate, echitate și incluziune	Ocuparea forței de muncă, diversitate și egalitate de șanse, nediscriminare	Intern
Reținerea talentelor pe termen lung	Ocuparea forței de muncă, diversitatea și egalitatea de șanse, formarea și educația	Intern
Dezvoltarea personalului	Instruire și educație	Intern
Condiții de lucru corecte	Ocuparea forței de muncă, nediscriminarea, diversitatea și egalitatea de șanse	Intern
Angajamentul comunității	Impacturi economice indirecte	Extern
Conformitate	Comportament anticoncurențial, anticorupție	Intern și extern



Dialogul cu părțile interesate

PHOENIX group lucrează activ la promovarea sustenabilității în calitate de membru al Asociației angroșiștilor farmaceutici din Germania (PHAGRO) și, la nivel european, în calitate de membru al GIRP, Asociația europeană a distribuitorilor de servicii medicale. Împreună cu alte companii membre, participăm la grupuri de lucru pentru a dezvolta măsuri și răspunsuri relevante la provocările legate de protecția climei cu care se confruntă industria, precum și pentru a ne concentra asupra punerii în aplicare a Legii germane privind diligența în lanțul de aprovizionare (LkSG).

PHOENIX group colaborează în mod regulat cu partenerii din industrie și de afaceri pe teme ESG, de exemplu în cadrul reuniunilor anuale sau al altor evenimente.

Angajamentul părților interesate este important pentru asigurarea transparenței, comunicării eficiente, înțelegerii și contribuie la construirea unei relații de încredere și colaborare

pe termen lung, care să aducă beneficii reciproce și să sprijine obiectivele comune. Această contribuție ne ajută să identificăm și să gestionăm riscurile sau potențialele probleme, precum și să valorificăm oportunitățile de inovație și îmbunătățire continuă.

Considerăm că angajamentul părților interesate este un aspect esențial al guvernantei și responsabilității sociale corporative, care aduce plus valoare în conturarea unei organizații sustenabile și responsabile.

»» Apreciem dialogul bazat pe parteneriat cu părțile interesate, care sunt o sursă importantă de inspirație pentru Agenda noastră de sustenabilitate. În acest sens, echipa de sustenabilitate transmite periodic informații pe diverse teme către angajații Farmexim S.A.



Dialogul cu părțile interesate

BĂNCI ȘI INVESTITORI

PROBLEME-CHEIE:

- Emisiile și impactul asupra climei
- Probleme de guvernanță
- Diversitate

Cererea tot mai mare a investitorilor pentru publicarea transparentă a performanțelor ESG.

Împrumuturi din ce în ce mai legate de atingerea obiectivelor ESG sau de un rating de sustenabilitate bun.

INDUSTRIA ȘI PARTENERII DE AFACERI

PROBLEME-CHEIE:

- Emisiile și impactul asupra climei
- Reciclarea resurselor
- Lanțuri de aprovizionare responsabile și etice

Standarde de sustenabilitate solicitate de partenerii în cadrul licitațiilor.

Cereri tot mai numeroase pentru proiecte de colaborare.

CLIEȚI

PROBLEME-CHEIE:

- Siguranța și conformitatea produselor
 - Reciclabilitatea resurselor
 - Emisiile și impactul asupra climei
- Creșterea gradului de conștientizare a problemelor de mediu în rândul clienților din sectorul farmaceutic.

ANGAJAȚI ȘI TALENTE

PROBLEME-CHEIE:

- Sănătatea și siguranța la locul de muncă
- Emisiile și impactul asupra climei
- Angajamentul comunității

Importanță crescândă în atragerea și reținerea angajaților.

Relevanță crescândă în interviurile de angajare.



Climă și energie

Încălzirea globală și consumul tot mai mare de resurse naturale sunt printre cele mai mari provocări globale ale timpurilor noastre. Farmexim S.A. își recunoaște responsabilitatea față de mediu și încearcă să minimizeze impactul activităților sale asupra acestuia. Acționăm asupra reducerii emisiilor, prevenirii generării de deșeuri și extinderii gestionării circulare a materialelor.

Activitatea Farmexim S.A. se axează pe **reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră**. Măsurarea și reducerea amprentei noastre de carbon sunt esențiale pentru a diminua impactul negativ asupra mediului. **În acest sens, promovăm consumul responsabil și sustenabil prin reciclarea și reutilizarea materialelor, achiziționarea de energie din surse regenerabile și utilizarea echipamentelor eficiente energetic.**

Suntem dedicați reducerii emisiilor pe întregul lanț de aprovizionare și suntem implicați activ în conservarea mediului înconjurător, având convingerea că un

mediu sănătos este esențial pentru o viață sănătoasă și fericită. Planul nostru de sustenabilitate, Codul de conduită și Politica de sănătate, securitate și mediu sunt principalii piloni care ghidează activitățile noastre.

Emisiile provenite din energia și căldura necesare pentru funcționarea sediilor noastre, precum și din flota auto a companiei sunt incluse în domeniile 1 și 2 ale emisiilor noastre. Principalele surse de emisii în cadrul propriilor noastre operațiuni sunt consumul de energie electrică, vehiculele diesel și gazele naturale. **Farmexim S.A. se angajează să reducă constant emisiile de gaze cu efect de seră rezultate din operațiunile de transport.** Parcul auto modern, baza de date transparentă și tehnicile eficiente de conducere reprezintă elemente-cheie pentru o logistică eficientă și ecologică.

De asemenea, ne dorim să răspundem cerințelor tot mai mari ale partenerilor noștri de afaceri, precum și cerințelor de reglementare în domeniul gestionării climei.



Obiectivul și politica privind clima

Protecția climei este un punct central al Agendei noastre de sustenabilitate. La începutul anului 2023, PHOENIX group a stabilit un obiectiv climatic: obiectivul este de a deveni neutri din punct de vedere al emisiilor de dioxid de carbon în propriile noastre operațiuni până în 2030. Pentru a atinge acest obiectiv, intenționăm să ne reducem emisiile din domeniile 1 și 2 cu 42% comparativ cu anul fiscal 2021-2022. În plus față de reducerea emisiilor, ne vom compensa emisiile de carbon rămase prin achiziționarea de credite care susțin proiecte de reducere a emisiilor de înaltă calitate începând cu 2030. De asemenea, lucrăm la îmbunătățirea colectării de date privind emisiile lanțului nostru de aprovizionare (domeniul 3).

Politica privind clima a PHOENIX group definește responsabilitățile la nivel de grup și de țară, obiectivul climatic și un set de măsuri care poate fi utilizat ca ghid pentru punerea în aplicare a măsurilor de reducere a emisiilor la nivel de țară.

Politica noastră privind clima se concentrează pe trei domenii principale:

- Eficiența energetică, inclusiv măsuri precum izolarea clădirilor și a acoperișurilor
- Autogenerarea de energie, în special instalarea de sisteme solare
- Conversia flotelor de transport

Obiectivul climatic al PHOENIX group a fost împărțit pe țări, stabilind repere pentru fiecare dintre acestea. De asemenea, a fost înființat un fond climatic la nivel de grup pentru a sprijini diferitele țări în procesul lor de decarbonizare.

PHOENIX România a avut ca obiectiv în anul financiar 2024-2025 reducerea cu 0,9% a emisiilor de dioxid de carbon comparativ cu anul financiar 2021-2022. Acest obiectiv a fost atins, iar pentru anul financiar 2025-2026 obiectivul climatic este de a reduce cu 1,8% emisiile de dioxid de carbon comparativ cu anul financiar 2021-2022.



Măsurile de economisire a energiei

Farmexim S.A. pune în aplicare o serie de măsuri de economisire a energiei și investește în modernizarea centrelor de distribuție și a clădirilor de birouri. În ceea ce privește utilizarea operațională a clădirilor, în anul de raportare accentul a fost pus pe creșterea eficienței energetice.

Acest lucru a fost realizat prin diverse inițiative, inclusiv instalarea de sisteme de încălzire moderne și mai eficiente, introducerea de sisteme inteligente de control al încălzirii și al energiei electrice, precum și înlocuirea și utilizarea iluminatului cu LED-uri.

Utilizăm monitorizarea temperaturii în funcționarea clădirilor noastre de birouri și operaționale, achiziționăm energie electrică din surse regenerabile de energie și am instalat panouri fotovoltaice pentru a produce propria energie verde.

Pe lângă toate aceste măsuri, ne străduim, de asemenea, să reducem

continuu emisiile de gaze cu efect de seră provenite din transporturi.

Flota noastră modernă de vehicule, cu un număr din ce în ce mai mare de sisteme de propulsie hibride, o bază de date transparentă, optimizarea continuă a rutelor și conducerea eficientă din punctul de vedere al consumului de combustibil sunt pârgii importante.

Beneficiem de optimizarea continuă a traseelor prin intermediul diferitelor soluții software și ne instruim în mod regulat șoferii în privința conducerii eficiente din punct de vedere al consumului de combustibil. Pentru a reduce și mai mult emisiile din transport, au fost luate diverse măsuri, cum ar fi înlocuirea vehiculelor pe bază de combustibil pentru livrări și cu alternative electrice sau hibride.

» În anul financiar 2024-2025 am instalat centrale electrice fotovoltaice cu puterea totală de 880 kWp în 4 dintre locațiile noastre.



Consumul de resurse

Încălzirea globală și creșterea consumului de resurse naturale sunt printre cele mai mari provocări globale ale lumii contemporane. Farmexim S.A. își recunoaște responsabilitatea față de mediu și se angajează să minimizeze impactul activităților sale asupra acestuia. Printre măsurile-cheie se numără reducerea emisiilor provenite din funcționarea clădirilor noastre și din activitățile de transport.

Pentru noi, este esențial să utilizăm resursele naturale într-un mod sustenabil, garantând astfel că vor rămâne disponibile și pentru generațiile viitoare. Ne menținem angajamentul de a atinge **zero emisii de dioxid de carbon** din activitățile noastre până în anul 2030. În acest demers, adoptăm practici de

conservare a resurselor, promovăm utilizarea energiilor regenerabile și lucrăm continuu pentru a reduce consumul de resurse.

În perioada raportată, energia electrică achiziționată provine din următoarele surse:

Electricitate din surse fosile – 29,4%

Electricitate din surse nucleare – 19,16%

Electricitate din surse regenerabile – 51,44%

162,19 MWh, reprezentând aproximativ 4% din consumul total de energie electrică, a fost produs de instalația noastră de panouri fotovoltaice. De asemenea, am reușit să reducem consumul de gaze naturale cu aproximativ 24%, comparativ cu anul anterior.

		2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Suprafața totală	m²	32815	43432	40222	40222	37399
Energie electrică	MWh	4317	4129	4230	3964	4012
Energie electrică pe suprafață	kWh/m²	132	95	105	99	107
Gaze naturale	MWh	3115	3308	3239	3119	2369
Gaze naturale pe suprafață	kWh/m²	95	76	81	78	63

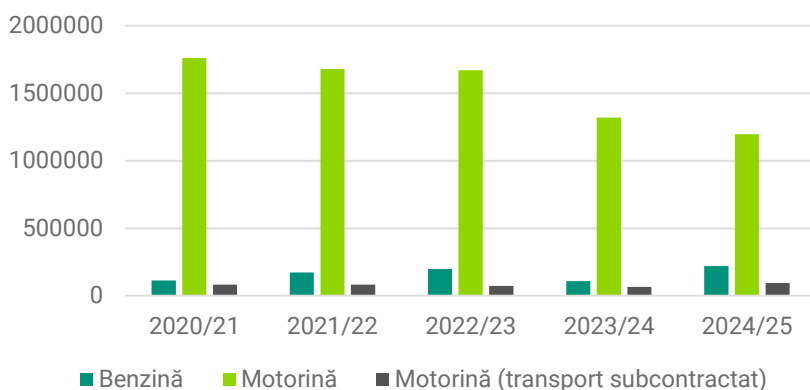


Consumul de resurse

În perioada raportată, am reușit să reducem cu 9% consumul de motorină, ceea ce a dus implicit la scăderea emisiilor de carbon, atât pentru transportul produselor, cât și pentru autovehiculele angajaților.

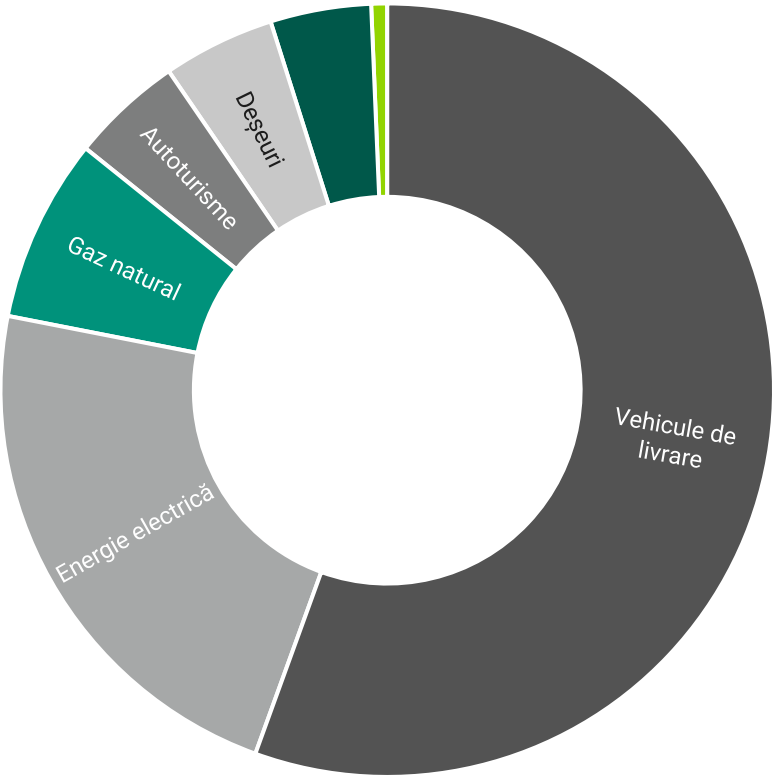
- Scăderea consumului de combustibil și a emisiilor de carbon generate de activitățile companiei este rezultatul optimizării rutelor de transport, prin reducerea distanțelor parcurse și creșterea eficienței livrărilor.
- Am înlocuit o parte dintre vehiculele angajaților noștri cu modele mai eficiente din punct de vedere energetic, cum ar fi vehiculele hibride.

- Încurajăm carpooling-ul în rândul angajaților, pentru a facilita partajarea mașinilor în timpul deplasărilor către și de la locul de muncă.
- Sprijinim utilizarea transportului public oferind angajaților noștri mijloace de transport care le permit să ajungă din București la birourile noastre din Balotești.
- Colaborăm cu furnizorii pentru a identifica soluții alternative de transport, având ca scop reducerea impactului asupra mediului în ceea ce privește livrările de produse, gestionarea mai eficientă a resurselor și scăderea consumului de combustibil.



Amprenta de carbon

În calcularea amprentei noastre de carbon, respectăm Protocolul privind gazele cu efect de seră (Protocolul GHG). Acesta cere companiilor să efectueze calcule cu privire la emisiile specifice. În cursul anului de raportare, am continuat să îmbunătățim baza de date și metodologia de calcul. Sursele semnificative de emisii includ transportul de bunuri de către flota noastră proprie (Domeniul de aplicare 1) și energia electrică (Domeniul de aplicare 2).



» Cantitatea de emisii de dioxid de carbon a fost redusă cu aproximativ 1,15% în perioada raportată comparativ cu anul financiar 2023-2024.

Standardele protocolului GHG	Categoria de emisii	tCO ₂
DOMENIUL 1	Gaz natural	454,19
	Agenti frigorigfici	39,38
	Vehicule de livrare	3284,46
	Autoturisme	276,91
DOMENIUL 2	Energie electrică	1332,82
DOMENIUL 3	Deșeuri	276,83
	Călătorii de afaceri	249,13
TOTAL		5913,72

Economia circulară

Principiul economiei circulare se află în centrul Green Deal al UE, care vizează conservarea resurselor, reducerea deșeurilor și reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră.

Am definit „reutilizarea resurselor” drept unul dintre domeniile prioritare ale Agendei noastre de sustenabilitate:

dorim să reutilizăm, să reducem și să reciclăm ori de câte ori este posibil. Ne concentrăm pe utilizarea eficientă a resurselor și avem grijă să conservăm resursele în centrele noastre de distribuție. Pentru pregătirea și livrarea comenzilor către clienți utilizăm un sistem de lăzi din plastic returnabile și reutilizabile.



Deșeuri

Scopul nostru este să gestionăm deșeurile într-un mod eficient, reducând impactul lor negativ asupra mediului și promovând reciclarea și reutilizarea materialelor. Ne asumăm responsabilitatea de a accesa servicii de colectare, transport, tratare și eliminare a deșeurilor într-o manieră responsabilă și sustenabilă.

Am adoptat politici și programe eficiente de gestionare a deșeurilor pentru a reduce cantitatea generată, a colecta selectiv toate tipurile de deșeuri și a conserva resursele naturale. Deșeurile farmaceutice sunt eliminate conform reglementărilor și standardelor de mediu și sănătate publică în vigoare, prin colaborarea cu o firmă specializată în gestionarea acestora. Ne asigurăm că procesul respectă toate

cerințele și reglementările aplicabile pentru protejarea mediului și prevenirea poluării, evitând ca substanțele chimice periculoase să contamineze apa, solul sau aerul.

Operațiunile Farmexim S.A. generează diverse tipuri de deșeuri, care prezintă riscuri pentru mediu și implică, de asemenea, costuri ridicate. Prin urmare, ne străduim în mod constant să reducem la minimum deșeurile periculoase. Pe lângă uleiurile uzate și substanțele chimice, deșeurile periculoase includ, în primul rând, deșeurile farmaceutice. Suntem obligați să scoatem din ciclul mărfurilor produsele expirate și produsele cu ambalaje deteriorate și să le eliminăm ca deșeuri periculoase, în acord cu prevederile legale.



Deșeuri

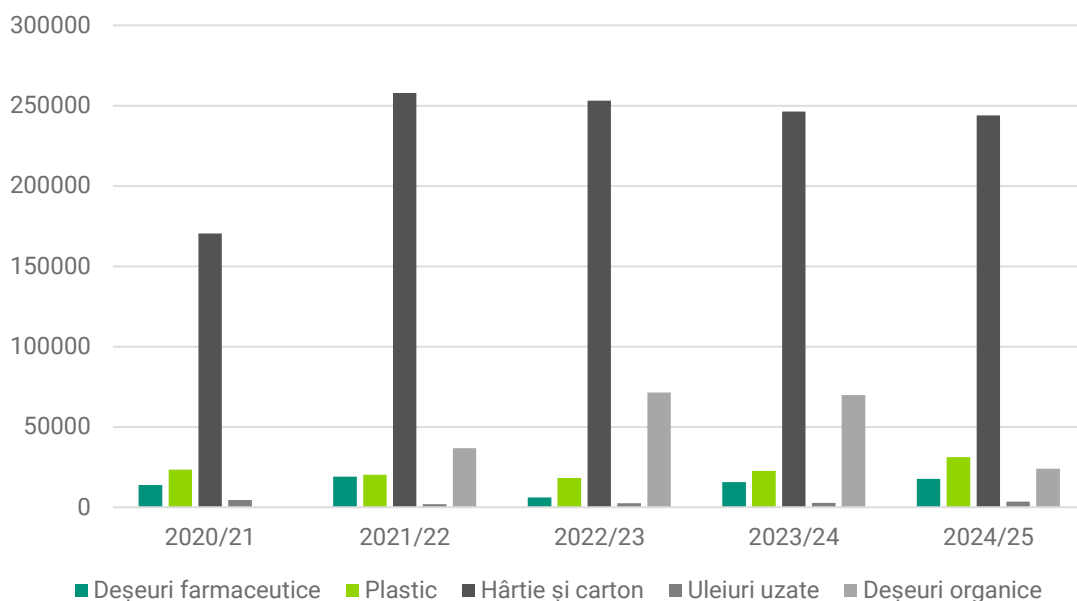
Pentru a reduce la minimum generarea de deșeuri periculoase sub formă de medicamente deteriorate sau expirate, Farmexim S.A. utilizează posibilitățile de acțiune și pune în aplicare o gamă largă de măsuri. Printre acestea se numără aplicarea de practici și proceduri standard în contextul managementului calității, precum și respectarea Ghidului privind buna practică de distribuție angro a medicamentelor (GDP). Instruirea angajaților în centrele noastre de distribuție joacă un rol important în acest sens, acoperind, de exemplu, manipularea atentă a coletelor și

modul de asigurare a temperaturilor optime în depozitele frigorifice.

În plus față de deșeurile periculoase, procesele Farmexim S.A. generează și deșeuri nepericuloase. Acestea includ deșeuri organice, hârtie și carton și plastic. Toate acestea sunt reciclate ori de câte ori este posibil.

În perioada raportată, am generat:

- cu 66% mai puține deșeuri organice
- cu 2453 kg mai puține deșeuri de hârtie și carton





4. SOCIAL



Angajați

Promovăm sănătatea și starea de bine a angajaților și familiilor acestora, deoarece considerăm că un personal calificat și productiv este cheia succesului în afacerea noastră.

Am identificat o legătură strânsă între starea de bine a angajaților, gradul de implicare și siguranța la locul de muncă. Prin urmare, Farmexim S.A. se angajează să susțină bunăstarea angajaților săi în toate aspectele, inclusiv emoțional, financiar, social și nu în ultimul rând, fizic.

Strategia companiei este cuprinzătoare și are ca scop furnizarea angajaților și familiilor lor a instrumentelor necesare pentru a adopta un stil de viață sănătos. Unul dintre modurile prin care susținem acest demers este prin politica de beneficii pentru angajați.

Farmexim S.A. oferă angajaților un pachet de compensații echitabil și aliniat la standardele pieței, care include atât remunerații fixe, cât și

variabile, precum și beneficii financiare și non-financiare. Cu o structură de compensații centrată pe angajat, echitabilă și transparentă, atragem și păstrăm cei mai buni profesioniști.

Pentru a ne asigura că pachetele de compensații oferite sunt competitive și aliniate cu obiectivele și prioritățile companiei, programele noastre de compensații și beneficii sunt revizuite anual, având în vedere și realitățile din piață.

»» Politica de beneficii include:

- Servicii medicale private
- Asigurare de viață de grup
- Primă pentru sărbători și evenimente speciale
- Programe de dezvoltare personală
- Zi liberă plătită pentru ziua de naștere
- Zile libere pentru evenimente speciale



Angajați

Farmexim S.A. poate avea succes numai dacă angajații noștri sunt motivați și au calificările potrivite. Dorim să le oferim angajaților condiții de muncă atractive și oportunități de carieră, precum și un mediu de lucru sănătos.

Angajații care își desfășoară activitatea în birou beneficiază de politici care susțin programul flexibil de lucru, care poate îmbunătăți productivitatea și starea de bine a acestora. Farmexim S.A. încurajează

dezvoltarea adaptabilității și agilității necesare pentru a răspunde noilor cerințelor de business. Posturile eligibile au oportunitatea de a lucra de acasă două zile pe săptămână.

În ceea ce privește lanțul nostru de aprovizionare, punem în aplicare obligațiile de diligență în conformitate cu cerințele legale. De asemenea, ne asumăm responsabilitatea dincolo de activitatea noastră de bază și ne propunem să contribuim la binele comun prin activități de responsabilitate socială corporativă.

Periodic, toți angajații participă la un sondaj de satisfacție, care ne ajută să înțelegem mai bine și să acționăm în baza feedback-ului și sentimentului general al acestora. Acesta măsoară, de asemenea, incluziunea culturală, satisfacția și gradul de implicare al angajaților.



- Programe de compensații și beneficii
- Program flexibil



- Acces la cursuri de dezvoltare
- Mediu de lucru plăcut



Resurse umane și politici

Strategia noastră corporativă de resurse umane se concentrează pe reunirea tuturor măsurilor necesare pentru a sprijini o organizație foarte eficientă.

Codul de conduită al Farmexim S.A. stabilește principiile de încredere și de interacțiune adecvată cu colegii, clienții, furnizorii și concurenții. Ne angajăm să respectăm legislația și reglementările din domeniul muncii, principiile libertății de exprimare, dreptul la informare, independența mass-media și protecția vieții private. În plus față de Codul de conduită, sistemul nostru de conformitate include politici suplimentare pe diverse teme.

Declarația noastră de politică privind drepturile omului completează Codul de conduită și se aplică tuturor angajaților. Ne opunem activ sclaviei moderne și traficului de persoane, inclusiv muncii forțate și a copiilor, precum și tuturor formelor de discriminare.

Riscurile, incidentele specifice sau suspiciunile de încălcare a politicilor sau legilor pot fi raportate confidențial prin diverse canale de reclamație, care pot fi găsite în secțiunea Conformitate. Angajaților li se reamintesc periodic structurile de raportare prin diverse campanii de comunicare și sesiuni de e-learning. De asemenea, informațiile sunt furnizate în Codul de conduită.



COLABORĂM ↔ GÂNDIM ↔ LUCRĂM ↔ ACȚIONĂM ↔ RESPECTĂM ↔ REUȘIM

Dialog și colaborare

Farmexim S.A., ca parte a PHOENIX group, cultivă o cultură corporativă bazată pe dialog și modelată de valorile noastre și de politicile de management la nivel de grup. De asemenea, utilizăm sondaje directe pentru a măsura nivelul de satisfacție al angajaților la locul de muncă și acordăm o mare importanță unei relații bazate pe parteneriat cu reprezentanții angajaților.

Opinia, satisfacția și motivația angajaților noștri sunt foarte importante pentru noi. KPI-ul nostru este indicele de angajament, care combină satisfacția și angajamentul.

Aplicația pentru angajați **Speakap** și intranetul **CONET** contribuie la o comunicare internă interactivă și transparentă. Aceasta le permite angajaților noștri să partajeze informații între departamente și țări.

Respectăm dreptul angajaților la libertatea de asociere, întrunire și negociere colectivă. Acestea includ

aspecte legate de sănătate și securitate în muncă, precum și aspecte sociale, cum ar fi promovarea diversității și condiții de muncă favorabile familiei.





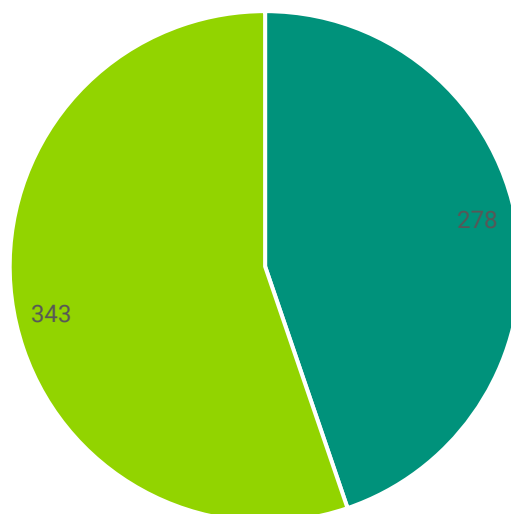
Diversitate și egalitate de șanse

Diversitatea, egalitatea de șanse și incluziunea fac parte din Agenda noastră de sustenabilitate. Dorim să promovăm diversitatea socială în rândul angajaților și managerilor și credem că echipele diverse obțin rezultate mai bune. Codul nostru de conduită ne obligă să respectăm principiile egalității de șanse și respectului reciproc. Toți angajații trebuie să beneficieze de același tratament și de aceleași oportunități în toate situațiile de angajare, indiferent de sex, vârstă, religie, rasă, culoarea pielii, orientare sexuală, origine etnică, origine națională sau handicap.

Am structurat procedurile de angajare astfel încât să reducem prejudecățile și să ne asigurăm că Farmexim S.A. recrutează un grup divers de talente. Continuăm să evaluăm și să promovăm diversitatea în organizația noastră, atât în cadrul proceselor de revizuire organizațională și planificare a succesiunii, cât și în inițiativele de conducere și alte domenii relevante.

În anul 2024, numărul total de angajați a ajuns la 621, dintre care 45% sunt femei și 55% sunt bărbați. Susținem egalitatea prin tratarea tuturor persoanelor cu respect și corectitudine, fără discriminare sau privilegii pe bază de gen, etnie, orientare sexuală sau alte caracteristici.

De asemenea, în perioada raportată am subcontractat personal din Nepal. 32 de persoane își desfășoară activitatea în depozitele noastre și beneficiază de condiții de lucru optime, egalitate și incluziune.





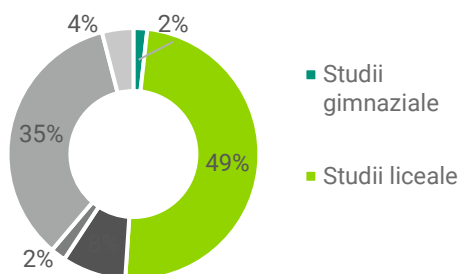
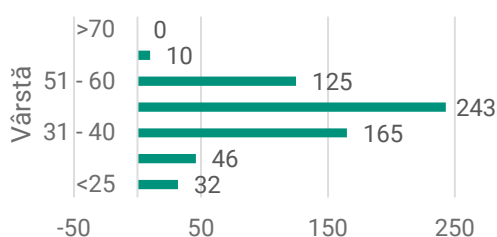
Diversitate și egalitate de șanse

Angajații noștri sunt din diferite intervale de vârstă. Acest lucru consolidează o cultură incluzivă, în care toți angajații au un sentiment de apartenență și oportunități echitabile de a-și realiza potențialul maxim.

Pentru fiecare angajat Farmexim S.A. luăm în considerare nu doar pregătirea academică, ci și experiența anterioară, abilitățile interpersonale și adaptabilitatea acestuia. Oferim cursuri de formare, sprijin continuu și îndrumare pentru a se dezvolta și a-și îmbunătăți aptitudinile în cadrul organizației. Toate aceste aspecte aduc beneficii considerabile companiei, întrucât angajații aduc perspective noi și abilități variate care contribuie la inovarea și dezvoltarea afacerii. Implicarea angajaților în companie este esențială pentru succesul nostru.

Angajații implicați sunt mai motivați, mai productivi și mai loiali față de companie. Acest lucru ajută la creșterea performanței, dar și la o atmosferă de lucru mai plăcută, bazată pe colaborare și cooperare.

Pentru a crește implicarea angajaților în companie le oferim posibilitatea de a-și aduce contribuția la deciziile importante, le recunoaștem eforturile și le oferim oportunități de dezvoltare și avansare în cadrul organizației. De asemenea, comunicarea transparentă și deschisă este esențială și ne ajută să menținem angajații informați și implicați în strategiile companiei. Prin crearea unei culturi organizaționale, care încurajează implicarea și participarea angajaților, am construit o echipă puternică și dedicată, care contribuie la succesul și creșterea companiei pe termen lung.





Educație și dezvoltare

Oportunitățile bune de dezvoltare și programele de formare sunt factori importanți în atragerea și păstrarea talentelor. Este important pentru noi să recunoaștem potențialul angajaților și să le dezvoltăm sistematic competențele. O componentă a dezvoltării angajaților noștri este evaluarea anuală a performanțelor.

Cursurile de formare sunt programe de învățare care au ca scop creșterea competențelor și îmbunătățirea cunoștințelor angajaților Farmexim S.A.. Aceste cursuri pot fi oferite sub formă de cursuri online sau în clasă, iar unele pot fi completate într-un mod flexibil, în funcție de programul și nevoile fiecărui participant.

Participarea angajaților noștri la cursuri de formare aduce numeroase beneficii, cum ar fi avansarea în carieră, îmbunătățirea performanței la locul de muncă, extinderea rețelei de contacte și dezvoltarea abilităților de gândire critică și rezolvare a problemelor. De asemenea, cursurile

de formare ajută la menținerea competențelor actualizate și adaptarea la schimbările din cadrul companiei.

**41% dintre angajați
au beneficiat de următoarele
cursuri:**

Agile Software Engineering
CN Farma
Curs Expert achizitii publice
Decision Making & Adaptability
Emotional Intelligence in Leadership
Employer Branding Conference
Excel
GDP - Good Distribution Practices
Impactful Data & Business Presentations
Importul medicamentelor de uz uman si al substantelor active
Introduction to Sustainability
ISO 14001 - Auditor Mediu
ISO9001
Leadership & Coaching Skills
Legislatie Dispozitive medicale
Limba engleza
Performance Management
Power BI
Problem Solving & Adaptability
Project Management
Seminar legislatie salarizare
Strategic Thinking & Business Innovation



Sănătate și siguranță la locul de muncă

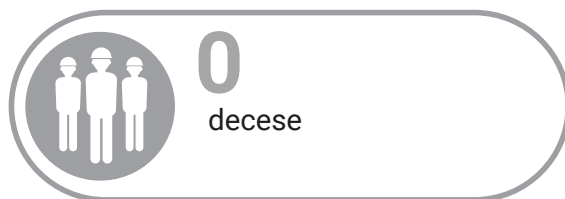
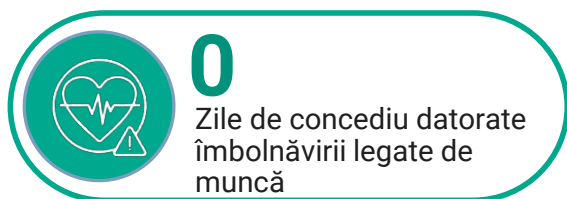
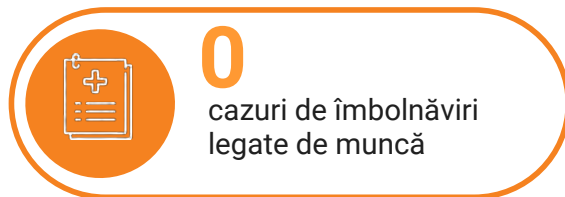
Avem o responsabilitate specială pentru sănătatea angajaților noștri. Aceasta include prevenirea accidentelor de muncă prin practici de lucru sigure și un mediu de lucru sănătos.

Ca parte a sistemului nostru de management al calității, asigurăm respectarea strictă a legislației și reglementărilor naționale și europene relevante. În acest context, evaluările sistematice ale riscurilor pentru fiecare loc de muncă sunt obligatorii, la fel ca și punerea în aplicare a măsurilor preventive adecvate.

Instrucțiunile de sănătate și securitate în muncă și formarea periodică a

angajaților joacă un rol esențial în prevenirea accidentelor. Principalele subiecte abordate sunt siguranța împotriva incendiilor, ergonomia la locul de muncă, manipularea substanțelor periculoase, tehnicile corecte de ridicare și utilizarea în siguranță a utilajelor și echipamentelor din centrele noastre de distribuție, în special a stivuitoarelor.

Angajații pot raporta pericolele legate de locul de muncă ofițerului de securitate local sau superiorului ierarhic. Persoanele de contact locale sunt obligate să păstreze anonimatul acestor rapoarte. Rapoartele pe toate temele pot fi făcute în mod anonim prin intermediul „sistemului de raportare”.



Managementul lanțului de aprovizionare

Întreprinderile trebuie să își asume responsabilitatea integrării sustenabilității în procesele lor de achiziție.

De exemplu, dacă furnizorii încalcă drepturile omului sau standardele de mediu, acest lucru poate cauza prejudicii la nivelul întregului lanț de aprovizionare. În același timp, companiile sunt obligate prin lege, atât la nivel național, cât și internațional, să implementeze procese de due diligence în lanțurile lor de aprovizionare. Farmexim S.A. s-a conformat Directivei privind due

diligence în materie de sustenabilitate a întreprinderilor (CSDDD) și utilizează Business Partner Due Diligence System (BPDD) pentru a se asigura că partenerii săi respectă standardele impuse și că gestionează în mod activ riscurile legate de drepturile omului și de mediu.

Scopul este de a identifica riscurile privind drepturile omului și riscurile de mediu, precum și încălcările potențiale atât în propria noastră activitate, cât și în lanțul de aprovizionare, și de a pune în aplicare măsuri preventive și de remediere adecvate.





Diligența privind drepturile omului

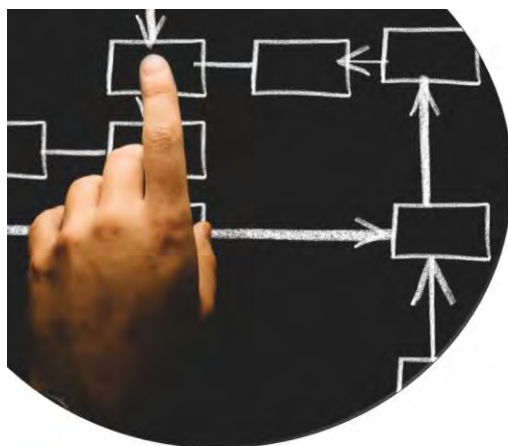
Farmexim S.A. se angajează să respecte drepturile omului. Ne ghidăm după standardele convenite la nivel internațional, cum ar fi Declarația Universală a Drepturilor Omului a Organizației Națiunilor Unite, Principiile directoare ale Organizației Națiunilor Unite privind afacerile și drepturile omului și Principiile fundamentale ale Organizației Internaționale a Muncii.

De asemenea, ne așteptăm ca toți partenerii noștri de afaceri să respecte legile aplicabile și convențiile privind drepturile omului, precum și standardele de protecție a mediului, în conformitate cu cerințele naționale și internaționale.

Dorim să sensibilizăm angajații noștri cu privire la problemele legate de drepturile omului și să îi încurajăm să promoveze respectarea drepturilor omului. Acest lucru include informarea și formarea, pe care le extindem treptat.

Încălcărilor drepturilor omului și ale legislației de mediu pot fi raportate în mod anonim prin intermediul sistemului de raportare a situațiilor de nerespectare a conformității. În perioada raportată nu au fost raportate incidente legate de drepturile omului în lanțul nostru de aprovizionare. Mecanismul de reclamații este revizuit anual pentru eficacitate și adecvare.

»» Încălcărilor drepturilor omului și ale legislației de mediu pot fi raportate în mod anonim prin intermediul sistemului de raportare a situațiilor de nerespectare a conformității.





Procese sigure

O aprovizionare sigură cu produse farmaceutice este posibilă numai dacă calitatea lanțului de aprovizionare este impecabilă. Aceasta se extinde de la depozitarea produselor în conformitate cu reglementările, la livrarea direcționată către clienți, la disponibilitatea optimă a medicamentelor pentru pacienți.

Farmexim S.A. respectă legislația UE și națională privind bunele practici de distribuție (GDP).

Calitatea și fiabilitatea sunt priorități absolute pentru Farmexim S.A. în calitate de furnizor de servicii medicale.

Farmexim S.A. implementează în mod corespunzător toate cerințele legale naționale și ale UE privind dispozitivele medicale și combaterea falsificării medicamentelor.

Sistemele noastre de asigurare a calității sunt monitorizate prin audituri interne și inspecții externe de

reglementare. Managementul calității în cadrul Farmexim S.A. este bazat pe riscuri și orientat spre procese, în conformitate cu ISO 9001. Acest lucru asigură faptul că produsele nu sunt expuse la nicio influență negativă și calitatea lor rămâne aceeași atâta timp cât se află în zona de responsabilitate a Farmexim S.A..

În cazul unor efecte secundare, disfuncționalități sau contrafaceri, consumatorul final va contacta, de obicei, mai întâi medicul sau farmacistul, care poate contacta apoi Farmexim S.A., producătorul sau autoritățile. În cazul unei retrageri de pe piață, sprijinim producătorii prin asigurarea trasabilității complete a produselor furnizate și, prin urmare, putem furniza clienților informații precise cu privire la lotul în cauză.

Cu toate acestea, decizia de a retrage un produs este responsabilitatea producătorului. Informațiile legate de produse, cum ar fi prospectele sau instrucțiunile de utilizare, sunt elaborate și furnizate exclusiv de către producători.



Responsabilitate socială

Farmexim S.A. se angajează să își asume responsabilitatea dincolo de activitatea sa principală și să contribuie la binele comun. Acest lucru face parte integrantă din filosofia noastră corporativă. Domeniile de sprijin pentru responsabilitatea socială corporativă derivă din activitatea noastră de bază: mai presus de toate, sprijinim cercetarea farmaceutică, proiectele pentru binele comun, organizațiile non-profit precum spitalele și centrele de zi, precum și școlile și universitățile.

Farmexim S.A. are mare grijă să se asigure că toate donațiile și activitățile de sponsorizare sunt efectuate în conformitate cu cerințele legale. Prin urmare, atunci când organizăm proiecte, respectăm întotdeauna „Ghidul anticorupție”. De asemenea, avem o procedură operațională standard cu dispoziții privind donațiile, subvențiile și sponsorizările. Punctele cele mai relevante sunt rezumate în „Politica noastră de donații și sponsorizări”.

Proiectele de CSR iau în considerare următorii factori:

- Alinierea cu activitatea noastră de bază
- Concentrarea pe o problemă specifică, un grup țintă (de exemplu, copii), un partener puternic și un parteneriat pe termen lung
- Donație în bani
- Implementarea proiectelor la nivel local
- Asigurarea unui comportament conform



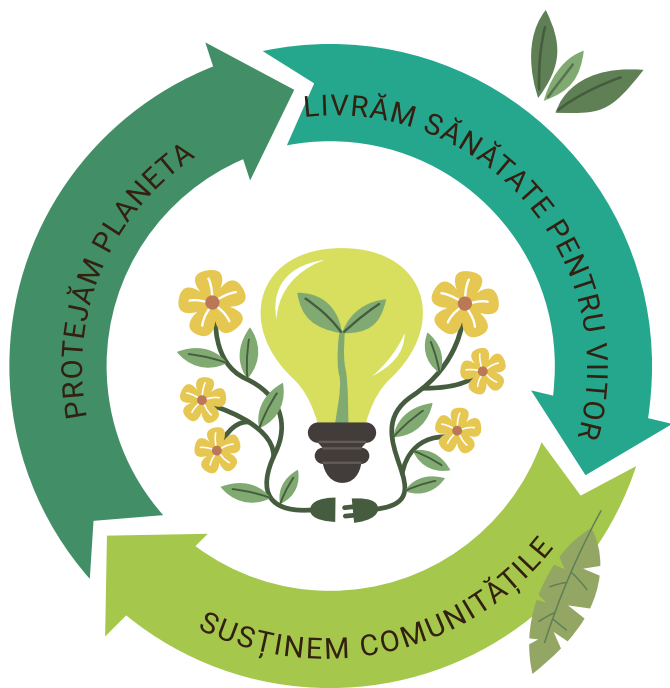
Responsabilitate socială

Am adoptat un comportament responsabil social, contribuind activ la rezolvarea problemelor sociale, îmbunătățind calitatea vieții angajaților noștri, protejând mediul înconjurător și consolidând relațiile cu comunitatea în care ne desfășurăm activitatea.

Responsabilitatea socială corporativă este o prioritate pentru Farmexim S.A., nu doar o obligație morală, ci și o strategie esențială pentru succesul nostru pe termen lung.

În perioada raportată, am continuat să ne implicăm activ prin sponsorizarea următoarelor inițiative:

- Susținerea Colegiului Farmaciștilor din România pentru organizarea evenimentului Gala Farmaciștilor.
- Al treilea an pentru proiectul educațional dual: programul presupune cursuri de specializare într-un liceu, completate cu un stagiu de specialitate în depozitul nostru central.
- Program de informare pentru liceeni despre profesia de farmacist: oportunități de carieră, impact social și educațional.
- Academia FASFR – eveniment anual organizat de Federația Asociațiilor Studenților Farmaciști din România (FASFR) – eveniment care contribuie la dezvoltarea personală și profesională a studenților farmaciști, în special a voluntarilor implicați în organizațiile studențești și viitorii profesioniști din domeniul sănătății.





5. GUVERNANȚĂ

Conformitate

Succesul Farmexim S.A. se bazează pe conduita responsabilă și legală, care include, desigur, respectarea legii și a politicilor/procedurilor interne. Ca furnizor de servicii medicale, asigurarea calității produselor noastre de-a lungul lanțului valoric este prioritatea noastră principală. Comportamentul responsabil și conform este piatra de temelie a bunei guvernări corporative. Conformitatea este o parte integrantă a culturii corporative Farmexim S.A.. Corupția, concurența neloială și abaterile nu au loc în compania noastră sau în relațiile cu clienții și partenerii de afaceri. Nu sunt tolerate niciun fel de încălcări, se efectuează investigații corespunzătoare și se impun sancțiuni dacă este necesar. Scopul nostru este de a reduce permanent riscurile de conformitate și de a evita încălcările.

Obiectivul nostru este de a asigura accesul la medicamente sigure și de calitate pentru clienți, respectând legislația și normele de siguranță și calitate, precum și de a promova

inovația și dezvoltarea durabilă a industriei farmaceutice. Guvernanta în cadrul Farmexim S.A. acoperă aspecte precum monitorizarea siguranței și eficacității produselor farmaceutice și combaterea contrafacerii și falsificării medicamentelor. Principiile cheie ale guvernantei Farmexim S.A. includ transparența, responsabilitatea și integritatea pentru a asigura un mediu de reglementare eficient și eficace în beneficiul clienților și al societății în ansamblu.

Guvernanta în lanțul de aprovizionare contribuie la creșterea eficienței operaționale, reducerea costurilor, îmbunătățirea calității produselor și serviciilor, creșterea loialității clienților și reducerea riscurilor.

Pe lângă responsabilitatea pe care o avem față de societate în calitate de furnizor de servicii de sănătate, colaborarea bazată pe respect este, de asemenea, crucială pentru o relație de încredere cu clienții, partenerii de afaceri și alte categorii interesate.



Politici și proceduri

Am stabilit și implementat procese și politici clare pentru a asigura o gestionare eficientă a resurselor și a relațiilor cu partenerii de afaceri.

Monitorizarea standardelor de performanță, gestionarea riscurilor și conformității, evaluarea și selectarea furnizorilor, negocierea contractelor și acordurilor, implementarea și monitorizarea unor practici sustenabile și responsabile din punct de vedere social și ecologic. Aceste politici stabilesc principiile unor relații corecte și de încredere cu

colegii, pacienții, furnizorii și concurenții.

Sunt efectuate autoevaluări periodice, precum și evaluări ale riscurilor, pentru a analiza punerea în aplicare a gestionării conformității și pentru a identifica riscurile emergente.

Codul nostru de conduită stabilește standardele de comportament așteptate pentru toți angajații. De asemenea, acesta oferă un cadru pentru un comportament pozitiv și etic.



Sistemul nostru de conformitate se bazează pe următoarele politici:

- Codul de conduită
- Politica de conformitate și politica de raportare și investigare
- Linia directoare anticorupție
- Linia directoare privind conformitatea în materie de concurență
- Politica de conformitate privind sancțiunile și embargourile
- Politica de combatere a spălării banilor



Politici și proceduri

Angajații Farmexim S.A. pot contacta managerul de conformitate local prin telefon sau e-mail dacă suspectează un risc de conformitate sau o încălcare.

PHOENIX group a creat un sistem online pentru raportarea cazurilor de încălcare a conformității.

Prin intermediul acestui sistem, și angajații Farmexim S.A., dar și terții au posibilitatea de a pune întrebări sau de a raporta, în mod anonim, suspiciuni de încălcare a normelor de conformitate sau incidente reale.

Platforma este operată de un furnizor extern de servicii. Prin urmare, identitatea avertizorului nu poate fi urmărită, cu excepția cazului în care acesta este de acord în mod expres cu furnizarea acestor informații.



Platforma de integritate poate fi accesată oricând la phoenixgroup.integrityplatform.org/.

Orice raportare a unei încălcări este tratată confidențial. Protejăm avertizorii care transmit un raport cu bună credință, în conformitate cu Directiva UE privind avertizorii (2019/1937). Orice formă de represalii este interzisă și va fi urmărită penal. Ne asigurăm că angajații care raportează o încălcare nu suferă nicio consecință negativă. Comentariile negative despre angajații care au raportat o încălcare sunt tratate ca o încălcare a Codului nostru de conduită. Această protecție se aplică tuturor persoanelor, atât angajaților Farmexim S.A. în timpul sau după angajarea lor la Farmexim S.A., cât și părților externe.





Politici și proceduri

Urmărim în mod consecvent informațiile primite. Fiecare caz este înregistrat în conformitate cu criterii standardizate și este clasificat și urmărit în conformitate cu Regulamentul intern al Farmexim S.A.. În cazul în care un incident de conformitate internă este confirmat de o investigație, pot fi luate diverse măsuri în funcție de gravitatea comportamentului necorespunzător al angajatului.

Acestea pot varia de la un avertisment până la, în cazuri excepționale, încetarea contractului de muncă și revendicarea de daune. Cazurile grave sunt supuse unui proces de urmărire. Astfel, se asigură că orice măsură corectivă este pusă în aplicare în mod corespunzător. Încălcărilor comise de părți externe, cum ar fi partenerii de afaceri, pot duce, de asemenea, la rezilierea contractului, la sesizarea autorităților de reglementare sau a poliției și, după caz, la acțiuni civile. Toate părțile interesate care au acces

la sistemul de raportare a neregulilor sunt instruite cu atenție și în mod regulat cu privire la utilizarea acestuia și la procesele interne relevante. În mod regulat, angajaților li se reamintesc structurile și sistemele de raportare prin diverse campanii de comunicare și sesiuni de e-learning. De asemenea, informațiile sunt furnizate în Codul nostru de conduită, care este disponibil atât pe intranet, cât și pe websiteul www.farmexim.ro.

Sistemul de conformitate al Farmexim definește măsurile de prevenire, detectare și combatere a corupției și mitei.

În plus față de politicile, procedurile și activitățile noastre de monitorizare, am stabilit posibilitatea de a raporta incidentele de conformitate prin intermediul sistemului de raportare a neregulilor sau direct departamentului de conformitate. Cazurile sunt apoi investigate în conformitate cu procesele definite.



Politici și proceduri

Toate cazurile de conformitate raportate, inclusiv acuzațiile de corupție și luare de mită în special, sunt investigate sistematic, urmărite și sancționate. Atunci când este cazul, luăm măsurile necesare pentru a minimiza riscul. Nu au existat condamnări sau amenzi de reglementare legate de corupție și mită în cursul anului de raportare. Farmexim S.A. promovează în mod continuu comunicarea conținutului privind conformitatea pentru a crește gradul de conștientizare a sistemului de raportare a neregulilor. Desfășurăm în mod regulat sesiuni de instruire sub forma unor cursuri obligatorii de e-learning, cu scopul explicit de a comunica conținutul sistemului de conformitate și de a ne asigura că toți angajații acționează în conformitate cu legea.

Angajații noi beneficiază de formare ca parte a integrării lor, iar angajații care lucrează de ceva timp în cadrul Farmexim S.A. beneficiază de formare la fiecare doi ani. Printre aceștia se numără și membrii consiliului executiv. Farmexim S.A. ia foarte în serios gestionarea datelor clienților, partenerilor de afaceri și

angajaților săi într-un mod conform cu legea și demn de încredere, numind oficial responsabili cu protecția datelor sau persoane de contact pentru protecția datelor. Aceste persoane sunt responsabile pentru consilierea organizației și a angajaților cu privire la aspectele legate de protecția datelor și pentru monitorizarea respectării legislației privind protecția datelor.

Politica de protecție a datelor se aplică tuturor angajaților și are scopul de a asigura că datele cu caracter personal sunt prelucrate exclusiv în conformitate cu reglementările aplicabile privind protecția datelor și în conformitate cu principiile GDPR. Printre altele, aceasta definește și reglementează, de asemenea, raportarea și gestionarea încălcărilor de date.

Politicile noastre stabilesc, în termeni concreți, convingerea companiei noastre potrivit căreia practicile anticoncurențiale, corupția și comportamentul necorespunzător nu își au locul în colaborarea cu clienții și partenerii de afaceri ai Farmexim S.A.



Taxonomia UE

Taxonomia UE este un sistem de clasificare care definește ce activități sunt durabile („verzi”) și oferă o metodologie pentru a calcula cât de verde este cifra de afaceri, respectiv CAPEX și OPEX pentru Farmexim S.A.. Aceasta este construită pe baza unor criterii și indicatori specifici, cum ar fi emisiile de gaze cu efect de seră, utilizarea resurselor naturale, respectarea drepturilor omului, impactul asupra biodiversității sau eficiența energetică.

Regulamentul UE nr. 852/2020 privind Taxonomia este un cadru uniform, credibil, bazat pe știință, utilizat pentru clasificarea activităților care sunt durabile, determinând, printre alte condiții, dacă contribuie în mod substanțial la una sau mai multe din cele șase obiective specifice de mediu.

Taxonomia UE și cerințele sale de raportare – adică indicatorii verzi – reprezintă o confruntare cu realitatea cu privire la ambițiile și planul de

acțiune privind sustenabilitatea și reprezintă o oportunitate de a arăta pieței care activități se aliniază cu tranziția la zero emisii de carbon, oferind modalități durabile pentru atingerea țintei. Prin stabilirea unui set comun de criterii și indicatori verzi, taxonomia UE pune bazele unei abordări comune și transparente în ceea ce privește finanțarea și investițiile durabile.

Prin urmare, cerințele de raportare privind taxonomia UE pot fi considerate nu doar ca simple obligații legale, ci și ca o oportunitate de a ne evidenția în fața investitorilor, clienților, partenerilor și altor părți interesate ca fiind angajați și responsabili în ceea ce privește sustenabilitatea.

Aderarea la aceste cerințe contribuie la consolidarea poziției noastre pe piață și la creșterea încrederii investitorilor în capacitatea noastră de a gestiona riscurile și de a valorifica oportunitățile legate de tranziția către zero emisii de carbon.



Taxonomia UE

Taxonomia acoperă în prezent obiective de mediu, care se concentrează pe schimbările climatice și care, prin urmare, pot avea cea mai mare contribuție pozitivă în viitor.

Obiectivele de mediu sunt:

- atenuarea schimbărilor climatice (evitarea/reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră)
- adaptarea la schimbările climatice (reducerea sau prevenirea impactului negativ asupra climei actuale sau viitoare preconizate, sau a riscurilor de impact negativ)
- folosirea și protecția sustenabilă a resurselor de apă și a celor marine
- tranziția către o economie circulară (cu accent pe reutilizarea și reciclarea resurselor)
- prevenirea și controlul poluării
- protejarea și refacerea biodiversității și a ecosistemelor

Pentru anul fiscal 2024 - 2025, Farmexim S.A. a evaluat măsura în care activitățile desfășurate au

contribuit la obiectivele de atenuare și adaptare la schimbările climatice, conform Taxonomiei UE (Regulamentul (UE) 2020/852). În urma acestei analize, am identificat faptul că în anul fiscal 2024 - 2025 am desfășurat următoarea activitate considerată eligibilă: 6.6. Serviciile de transport rutier de mărfuri. CAPEX-ul asociat acestei activități a fost: 9,712,302 Lei.

În consecință:

- 0,4% din cifra de afaceri a societății (5,151,726,979 lei) poate fi clasificată ca fiind eligibilă pentru taxonomie;
- 47,9% din CAPEX-ul societății (20,276,193 lei) poate fi asociat cu activități considerate ca fiind eligibile pentru taxonomie;
- 7,22% din OPEX-ul societății (148,431,227 lei) poate fi asociat cu activități considerate ca fiind eligibile pentru taxonomie.

Taxonomia UE

Proporția din cifra de afaceri generată de produse sau servicii asociate cu activitățile economice aliniate la taxonomie – informații furnizate pentru anul 2024-2025

Exercițiul financiar 2024-2025	2024-2025			Criterii privind contribuția substanțială						Criterii aferente principiului de „a nu aduce prejudicii semnificative” (“Does Not Significantly Harm” - DNSH) (h)											
Activități economice (1)	Codul (a) (2)	Cifra de afaceri (3)	Proporția din cifra de afaceri, anul 2024-2025 (4)	Atenuarea schimbărilor climatice (5)	Adaptarea la schimbările climatice (6)	Apa (7)	Poluarea (8)	Economia circulară (9)	Biodiversitatea (10)	Atenuarea schimbărilor climatice (11)	Adaptarea la schimbările climatice (12)	Apa (13)	Poluarea (14)	Economia circulară (15)	Biodiversitatea (16)	Garanții minime (17)	Proporția din cifra de afaceri aliniată la taxonomie (A.1.) sau eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei (A.2.) cifra de afaceri, anul 2023-2024 (18)	Categoria activitate de facilitare (19)	Categoria activitate de tranziție (20)		
A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																					
A.1. Activități durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie)																					
		0%		N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N	N	N	N	N	N	N	%				
A.2 Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (g)																					
Serviciile de transport rutier de mărfuri				EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL											0%	
Serviciile de transport rutier de mărfuri		6.6 CCM	20,422,617 Lei	0,40%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL											N/EL	0%
Cifra de afaceri a activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (A.2)			20,422,617 Lei	0,40%	0,40%	%	%	%	%											0%	
A. Cifra de afaceri a activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei (A.1+A.2)			20,422,617 Lei	0,40%	0,40%	%	%	%	%											0%	
B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																					
Cifra de afaceri a activităților neeligibile din punctul de vedere al taxonomiei											5,131,304,362 Lei	99,60%									
TOTAL											5,151,726,979 Lei	100 %									

Proporția CapEx din produse sau servicii asociate cu activități economice aliniate la taxonomie – informații furnizate pentru anul 2024-2025

Exercițiul financiar 2024-2025	2024-2025			Criterii privind contribuția substanțială					Criterii aferente principiului de „a nu aduce prejudicii semnificative” (“Does Not Significantly Harm” - DNSH) (h)									Proporția din cifra de afaceri alinată la taxonomie (A.1.) sau eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei (A.2.) CapEx, anul 2023- 2024 (18)		Categori a activitate de facilitare (19)	Categorie activitate de tranziție (20)	
Activități economice (1)	Codul (a) (2)	CapEx (3)	Proporția din CapEx, anul 2024- 2025 (4)	Atenuarea schimbărilor climatice (5)	Adaptarea la schimbările climatice (6)	Apa (7)	Poluarea (8)	Economia circulară (9)	Biodiversitatea (10)	Atenuarea schimbărilor climatice (11)	Adaptarea la schimbările climatice (12)	Apa (13)	Poluarea (14)	Economia circulară (15)	Biodiversitatea (16)	Garantii minime (17)						
A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																						
A.1. Activități durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie)																						
		0%		N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N	N	N	N	N	N	N	%					
A.2 Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (g)																						
Serviciile de transport rutier de mărfuri				EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL													
Serviciile de transport rutier de mărfuri		6.6 CCM	9,712,302 Lei	47,9%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL												3,2%
CapEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (A.2)			9,712,302 Lei	47,9%	47,9%	%	%	%	%	%												3,2%
A. CapEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei (A.1+A.2)			9,712,302 Lei	47,9%	47,9%	%	%	%	%	%												3,2%
B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																						
CapEx aferente activităților neeligibile din punctul de vedere al taxonomiei			10,563,891 Lei	52,1%																		
TOTAL			20,276,193 Lei	100 %																		

Taxonomia UE

Proporția OpEx din produse sau servicii asociate cu activități economice aliniate la taxonomie – informații furnizate pentru anul 2024-2025

Exercițiul financiar 2024-2025	2024-2025				Criterii privind contribuția substanțială						Criterii aferente principiului de „a nu aduce prejudicii semnificative” (“Does Not Significantly Harm” - DNSH) (h)										Proporția din cifra de afaceri alinată la taxonomie (A.1.) sau eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei (A.2.) OpEx, anul 2023- 2024(18)	Categori a activitate de facilitare (19)	Categor ia activitate de tranziție (20)
Activități economice (1)	Codul (a) (2)	OpEx (3)	Proporția din OpEx, anul 2024- 2025 (4)	Atenuarea schimbărilor climatice (5)	Adaptarea la schimbările climatice (6)	Apa (7)	Poluarea (8)	Economia circulară (9)	Biodiversitatea (10)	Atenuarea schimbărilor climatice (11)	Adaptarea la schimbările climatice (12)	Apa (13)	Poluarea (14)	Economia circulară (15)	Biodiversitatea (16)	Garanții minime (17)							
A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																							
A.1. Activități durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie)																							
		0%		N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N	N	N	N	N	N	N	%						
A.2 Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie)																							
Serviciile de transport rutier de mărfuri				EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL														
Serviciile de transport rutier de mărfuri	6.6 CCM	10,710,315 Lei	7,22%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									0,01%					
OpEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (A.2)		10,710,315 Lei	7,22%	7,229%	%	%	%	%	%									0,01%					
A. OpEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei (A.1+A.2)		10,710,315 Lei	7,22%	7,229%	%	%	%	%	%									0,01%					
B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																							
OpEx aferente activităților neeligibile din punctul de vedere al taxonomiei		137,720,912 Lei	92,78%																				
TOTAL		148,431,227 Lei	100 %																				



1. STANDARDELE EUROPENE DE RAPORTARE A SUSTENABILITĂȚII (ESRS)

ESRS 1 – Cerințe generale

ESRS 2 – Informații generale

MEDIU (ESRS – E)

ESRS E1 – Schimbări climatice

ESRS E2 – Poluare

ESRS E3 – Resurse acvatice și marine

ESRS E4 – Biodiversitate și ecosisteme

ESRS E5 – Utilizarea resurselor și economia circulară

SOCIAL (ESRS – S)

ESRS S1 – Forța de muncă proprie

ESRS S2 – Lucrători în lanțul valoric

ESRS S3 – Comunități afectate

ESRS S4 – Consumatori și utilizatori finali

GUVERNANȚĂ (ESRS – G)

ESRS G1 – Conduită în afaceri

2. Directiva UE privind Raportarea Corporativă în materie de Sustenabilitate (CSRD)



NOI LIVRĂM SĂNĂTATE
Pentru un viitor durabil