

COD DE CONDUITĂ

Română



CUPRINS

Mesaj CEO PHOENIX group	3	Integritatea pieței	18
		Calitatea produselor	19
Fundația	4	Conflicte de interese	20
Principiile noastre	5	Concurență loială	21
 Cum procedezi în situații neclare	8	Anticorupție și mită	22
 Cum semnalezi o problemă	9	Cadouri, invitații, donații și sponsorizări	23
		Combaterea spălării banilor	24
Etica la locul de muncă	10	Sancțiuni internaționale și embargouri	25
Drepturile omului, echitate și respect	11		
Oameni și cultură	12	Responsabilitate față de societate și mediu	26
Sănătate și securitate în muncă	13	Protecția mediului	27
Securitatea informațiilor	14	Practici fiscale responsabile	28
Informații confidențiale	15	Activități politice și de lobby	29
Protecția datelor	16	Comunicare externă și social media	30
Securitate corporativă	17		

MESAJUL CEO PHOENIX group



Dragi colegi,

În calitate de lider european în distribuția de medicamente, retail farmaceutic și pharma services pentru industria farmaceutică, PHOENIX group joacă un rol esențial în asigurarea accesului la medicamente și produse de sănătate pentru milioane de oameni. Activitățile noastre se bazează pe standarde înalte, ce includ Buna practică de distribuție a medicamentelor și toate celelalte norme legale relevante. Ghidați de misiunea noastră „Noi livrăm sănătate”, ne bazăm pe dedicarea și integritatea fiecăruia dintre voi.

Acest Cod de Conduită (CoC) descrie înțelegerea noastră comună asupra principiilor și regulilor din cadrul PHOENIX group și are rolul de a oferi orientare practică. Nu este necesar să aveți un răspuns pentru fiecare situație, dar trebuie să fiți deschiși să cereți

ajutor. Astfel, Codul de conduită servește ca o busolă care vă ajută să navigați în complexitatea industriei noastre și aliniaza activitatea noastră zilnică la valorile și așteptările care ne definesc ca organizație. Consider că fiecare angajat al PHOENIX group are responsabilitatea de a acționa în conformitate cu respectarea Codului de Conduită. Procedând astfel, fiecare dintre noi contribuie la protejarea reputației noastre, la promovarea încrederii partenerilor și clienților noștri și la succesul pe termen lung al organizației noastre.

Vă mulțumesc că vă faceți timp să fiți vigilenți și să acționați în mod responsabil.

Sven Seidel 
CEO PHOENIX group

FUNDAȚIA

PHOENIX group este lider european în distribuție de medicamente, retail farmaceutic și servicii pentru industria farmaceutică. Cu o forță de muncă unică și o acoperire geografică în întreaga Europă, avem o contribuție vitală la serviciile integrate de sănătate. Buna noastră reputație și succesul nostru viitor depind de conduita noastră și de modul în care este condusă compania.



PRINCIPIILE NOASTRE

Ne propunem să fim cei mai buni, dar cu integritate și responsabilitate. Noi, la PHOENIX group, ne străduim să respectăm toate legile, reglementările și normele aplicabile în Uniunea Europeană și în fiecare țară în care ne desfășurăm activitatea. Obligațiile legale, responsabilitățile și valorile fac parte dintr-o serie de politici și angajamente. Mai presus de conformitate, toți angajații trebuie să își îndeplinească responsabilitățile într-o manieră profesionistă, protejând reputația PHOENIX group. În calitate de angajat, trebuie să tratezi întotdeauna clienții, furnizorii și colegii cu respect, onestitate și integritate.

MISIUNEA NOASTRĂ



Această misiune stă la baza angajamentului nostru de a contribui la starea de bine a oamenilor și a comunității, asigurând produse și servicii de sănătate accesibile și de înaltă calitate.

VIZIUNEA NOASTRĂ

Suntem partenerul preferat pentru accesul simplu și direct la produse și servicii de sănătate în toată Europa.

Ne considerăm furnizorul principal, care permite accesul imediat la soluții esențiale în domeniul sănătății, aducând mai aproape cererea de ofertă și consolidând încrederea în capacitățile noastre.

Principiile cu privire la angajații și leadership, puse sub umbrela misiunii și viziunii noastre, sunt esențiale pentru ghidarea unei conduite conforme, modelarea culturii noastre organizaționale și obținerea unei creșteri sustenabile. Cu ajutorul acestora, toată lumea se îndreaptă în aceeași direcție, contribuind nu numai la succesul și la performanța organizației, ci și la un mediu de lucru mai motivant și mai stimulant.



DEFINIȚII

Cu excepția cazului în care contextul indică altfel, termenii următori din prezentul Cod de conduită sunt definiți după cum urmează:

PHOENIX group:

PHOENIX Pharma SE și toate companiile afiliate acesteia, direct sau indirect.

Angajați:

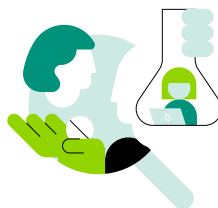
Toate persoanele care au încheiat un contract de muncă cu orice entitate din PHOENIX group - inclusiv practicanți, studenți angajați, manageri, directori și membri ai Consiliului de administrație.

Pentru a ne asigura că misiunea și viziunea noastră sunt integrate în modul nostru de lucru, PHOENIX group a creat cadrul wePHOENIX, care constă în șase angajamente-cheie. Acestea descriu așteptările privind modul în care colaborăm, asigurându-ne că avem în permanență un impact semnificativ și pozitiv asupra clienților noștri și comunităților pe care le deservim.

ANGAJAMENTELE #wePHOENIX

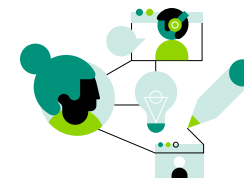
Noi ne concentrăm pe **client**

Răspundem tuturor nevoilor partenerilor noștri datorită portofoliului personalizat de produse și servicii.



Noi susținem **colaborarea**

Ne sprijinim reciproc, împărtășim cunoștințe, competențe și cele mai bune practici la nivelul întregii companii.



Noi lucrăm **eficient**

Ne străduim să atingem excelența în tot ceea ce facem, ne optimizăm continuu operațiunile pentru a deveni mai buni în fiecare zi și folosim resursele în mod eficient pentru a deveni mai sustenabili.



Noi creăm **valoare**

Suntem o companie de succes, cu o strategie de dezvoltare pe termen lung. Creăm valoare prin tot ceea ce facem pentru generațiile viitoare.



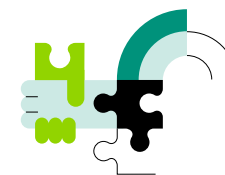
Noi gândim spre **viitor**

Îmbunătățim viața pacienților noștri, inovăm și jucăm un rol activ în transformarea digitală a sistemului de sănătate din România.









Noi suntem **o singură echipă**

Avem viziunea comună de a livra sănătate. Acționăm ca o singură echipă și încurajăm dezvoltarea personală și profesională într-un mediu incluziv.



Ce așteptări pot avea angajații de la liderii lor? Cadrul obligatoriu de leadership iPHOENIX cuprinde principii și comportamente menite să îi responsabilizeze pe liderii noștri. Este o completare a wePHOENIX și servește ca punct de referință transparent pentru dezvoltarea liderilor noștri, precum și pentru îndeplinirea misiunii și viziunii noastre.

PRINCIPIILE #iPHOENIX

	Factori		Atribute
Leadership pentru business	Pun clientul pe primul loc		Construiesc relații Sunt orientat spre soluții
	Sunt orientat spre excelență		Gândesc în perspectivă Îmbunătățesc tot ce fac
Leadership pentru strategie	Încurajez transformarea		Promovez schimbarea Sunt curajos
	Aționez strategic		Stabilesc direcția Aduc valoare
Leadership pentru oameni	Îmbrățișez colaborarea		Sunt deschis și transparent Creez conexiuni
	Susțin implicarea		Construiesc o cultură incluzivă Mă dezvolt și contribui la dezvoltarea celorlalți

CUM PROCEDEZI ÎN SITUAȚII NECLARE

Toți angajații, indiferent de funcția pe care o ocupă în cadrul companiei, sunt obligați să respecte prezentul Cod de conduită. În acest scop, PHOENIX group informează periodic angajații cu privire la conținutul și importanța acestuia. Cu toate acestea, comunicarea și activitățile sau situațiile de serviciu pot fi complexe, neclare sau chiar înșelătoare.


CÂND AI DUBII, ÎNTREABĂ-TE:

M-aș simți confortabil dacă alții ar ști despre acțiunile mele?

Această acțiune sau acest fapt mi se par corecte?

Am verificat regulile și normele aplicabile în companie?

Dacă nu știi sigur cum să evaluezi sau să gestionezi o anumită situație, cere îndrumare și ajutor înainte de a merge mai departe.

 Pentru orice problemă întâmpinată la serviciu, contactează-ți superiorul sau contactează managerul cu competență în situația respectivă.

Dacă ai întrebări, indiferent de domeniul de specialitate, contactează:

Corporate Compliance
✉ compliance@phoenixgroup.eu

Managerii de Sustenabilitate locali și la nivel de grup
✉ sustainability@phoenixgroup.eu

Managerii de Comunicare locali și la nivel de grup
✉ media@phoenixgroup.eu

Managementul Calității
✉ corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu

Corporate Security
✉ corporate-security-general@phoenixgroup.eu

Responsabilii cu protecția datelor locali și la nivel de grup
✉ dataprotection@phoenixgroup.eu

Experții fiscali locali și la nivel de grup
✉ grouptaxes@phoenixgroup.eu

Securitatea Informațiilor
📍 Local Service Desk



CUM SEMNALEZI O PROBLEMĂ

SĂ FACI CEEA CE TREBUIE POATE CERE CURAJ

La PHOENIX group, suntem conștienți că, în ciuda acțiunilor de informare, a sesiunilor de instruire sau a proceselor de due diligence, pot apărea încălcări ale legislației sau ale valorilor noastre. Însă o singură decizie greșită sau un singur act de conduită necorespunzătoare poate avea consecințe de anvergură care să ducă la măsuri disciplinare, amenzi sau cereri de despăgubiri - pentru angajatul în cauză și/sau pentru grup. Toți angajații trebuie să respecte politica noastră de toleranță zero.

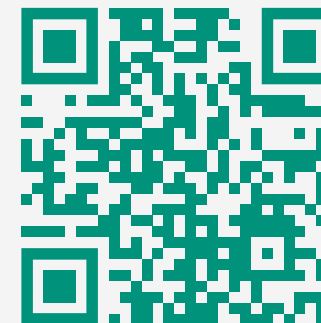
NE ANGAJĂM SĂ PROTEJĂM PE ORICINE RAPORTEAZĂ CAZURI DE NECONFORMITATE

Este important să raportăm la timp orice abatere sau încălcare a legilor sau a Codului nostru de Conduită. Fiecare raport este tratat cu seriozitate și, când este necesar, este investigat cu respectarea regulilor interne.

Rapoartele pot fi trimise în mod confidențial, în limba maternă a fiecărei țări sau în oricare dintre limbile la nivel de grup și, dacă se dorește, în mod anonim. Acest lucru se realizează cu sprijinul deplin al Comitetului Executiv al PHOENIX group și este coordonat la nivelul întregului grup în mod uniform pentru coerență a Programului PHOENIX de management al Conformității. Doar asigurându-ne că sesizările și incidentele sunt tratate în mod corespunzător, putem proteja PHOENIX group și crea un mediu de lucru sigur.

» phoenixgroup.integrityline.io

Pentru a raporta un caz de neconformitate (anonim), poți utiliza platforma noastră de integritate sau orice alt canal:



Rapoartele pot fi transmise managerului tău direct, managerului local de conformitate sau către departamentul de conformitate la nivel de grup.

✉ compliance@phoenixgroup.eu



PHOENIX Pharma SE
Corporate Compliance
Pfingstweidstrasse 10-12
68199 Mannheim, Germany

Mail should be marked as "confidential".



Corporate Compliance
+49 621 / 8505 8519



Vrei să știi mai multe?

Poți găsi mai multe informații în
» [Compliance Principles and Reporting & Investigations Guideline](#) și » [Rules of Procedure](#)
(procedura noastră detaliată pentru raportarea cazurilor de neconformitate).

ETICA LA LOCUL DE MUNCĂ

PHOENIX group promovează un mediu de lucru pozitiv, respectuos și productiv. Toți angajații beneficiază de aceleași oportunități în toate etapele activității lor, indiferent de sex, vârstă, religie, culoare a pielii, orientare sexuală, origine socială, etnică sau națională, dizabilitate sau alte caracteristici.



DREPTURILE OMULUI, ECHITATE ȘI RESPECT

APRECIEM OAMENII ȘI LE RESPECTĂM DREPTURILE

Drepturile omului sunt fundamentale pentru fiecare persoană, iar protejarea acestora contribuie la asigurarea unui tratament demn, care nu discriminează, nu hărțuiește și nu rănește. Prin respectarea drepturilor omului, nu doar creăm un mediu bazat pe respect și mai sigur, ci și reducem, în același timp, riscul de a suporta consecințe negative din punct de vedere legal sau reputațional. Respectarea drepturilor omului promovează practici comerciale responsabile care contribuie la succesul pe termen lung și consolidează încrederea clienților și angajaților. Respectul reciproc și corectitudinea sunt fundamentale pentru modul în care ne

desfășurăm activitatea. Susținem drepturile oamenilor și starea lor de bine în toate locațiile, sediile noastre și în tot lanțul de aprovizionare. Ne opunem activ sclaviei moderne și traficului de persoane, muncii forțate și exploatarei minorilor prin muncă, precum și oricărui tip de discriminare sau intimidare. PHOENIX group asigură condiții de muncă echitabile și respectarea legislației muncii în vigoare. Abordarea noastră privind gestionarea riscurilor legate de drepturile omului este ghidată de standarde convenite la nivel internațional, precum Declarația Universală a Drepturilor Omului a Organizației Națiunilor Unite, Principiile directe ale Organizației Națiunilor Unite privind afacerile și drepturile omului, precum și principiile de bază ale Organizației Internaționale a Muncii (OIM), care ne oferă îndrumări importante în acest sens.



COLABORAREA CU REPREZENTANȚII ANGAJAȚILOR

Suntem proactivi în eforturile noastre de a ajunge la un echilibru echitabil al intereselor. Obiectivul este de a menține o colaborare viabilă pe termen lung, care să fie constructivă, chiar și în cazul divergențelor. PHOENIX group se angajează să dezvolte colaborarea cu reprezentanții angajaților și ai sindicatelor. Compania respectă dreptul angajaților săi de a-și alege reprezentanți ori de a forma sindicate, de a încheia contracte colective de muncă și de a-și exercita dreptul la grevă în conformitate cu legile în vigoare.

ÎNTREBĂRI ORIENTATIVE

M-aș simți confortabil să lucrez în aceleași condiții ca ale colegilor sau ale angajaților furnizorilor?

Sunt conștient și respect procesele de due diligence ale PHOENIX group pentru identificarea și atenuarea riscurilor legate de activitățile noastre comerciale sau de cele ale furnizorilor?

Sunt deschis să învăț și să încerc noi modalități de a susține drepturile omului și de a proteja grupurile potențial afectate?



Vrei să știi mai multe?

Mai multe informații găsești în secțiunea » [Rules Register](#) sau în » [Policy Statement on Human Rights](#) și în » [Supplier Code of Conduct Guideline](#).

Secțiunea relevantă din CONET e » [Governance](#).

Dacă ai întrebări sau ai nevoie de îndrumări, contactează » [Local Human Rights Officer](#) sau ✉ sustainability@phoenixgroup.eu

OAMENI ȘI CULTURĂ

PROMOVĂM EGALITATEA DE ȘANSE ȘI DIVERSITATEA SOCIALĂ

Egalitatea de șanse, sprijinul suplimentar acordat grupurilor marginalizate ori defavorizate și o cultură a respectării drepturilor pot consolida solidaritatea și pot avea un impact pozitiv asupra motivației angajaților și reputației companiei noastre. Pe de altă parte, o atmosferă de lucru nefavorabilă poate duce la recrutarea unui număr mai mic de angajați potriviți și la demotivarea angajaților actuali.

La PHOENIX group, avem convingerea că toți oamenii au șanse egale și că echipele cu experiență și abilități variate obțin rezultate mai bune. Acest angajament se bazează pe înțelegerea faptului că diversitatea perspectivelor și experiențelor îmbogățește procesul decizional și stimulează inovarea. Obiectivul este de a promova diversitatea socială în rândul angajaților și managerilor, creând un mediu în care fiecare se simte

apreciat și încurajat să contribuie cu abilitățile sale unice. Numirea într-o funcție, promovarea, remunerația trebuie să se bazeze pe calificări, aptitudini profesionale și performanțe individuale. Prin urmare, depunem eforturi pentru a elimina prejudecățile din astfel de procese și pentru a oferi tuturor angajaților acces echitabil la oportunitățile disponibile în companie. În acest fel, PHOENIX group nu numai că sporește eficiența organizațională, dar își asumă și responsabilitatea de a contribui în mod pozitiv la societate.



Vrei să știi mai multe?

Mai multe informații găsești în secțiunea » **Rules Register** sau în regulile și procedurile locale privind resursele umane.

Dacă ai întrebări sau ai nevoie de îndrumări, contactează superiorul direct.

ÎNTREBĂRI ORIENTATIVE

Comportamentul meu este respectuos și încurajator față de toți oamenii, indiferent de originea, identitatea sau perspectiva lor?

Cum îmi recunosc propriile prejudecăți și cum le abordez pentru a mă asigura că acestea nu îmi afectează deciziile și interacțiunile cu ceilalți?

Cum mă asigur că ascult activ și înțeleg perspectivele diferite de ale mele?



SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ

NE PASĂ DE SĂNĂTATEA ȘI SIGURANȚA FIECĂRUIA

Operațiunile sănătoase și sigure sunt esențiale pentru prevenirea bolilor și accidentelor, promovând în același timp bunăstarea generală la locul de muncă. Prin sprijinirea activă a sănătății fizice și mentale a angajaților, PHOENIX group poate spori satisfacția și loialitatea, promovând totodată creșterea productivității și a implicării și contribuind la succesul nostru pe termen lung.

PHOENIX group se angajează să protejeze sănătatea și siguranța tuturor angajaților, vizitatorilor și altor persoane care au legătură cu operațiunile noastre. Consumul de droguri și alcool este interzis la locul de muncă. Consumul moderat de alcool este permis la ocazii speciale - de exemplu, la evenimente - dacă este autorizat în prealabil și explicit de conducerea la nivel de țară.



Vrei să știi mai multe?

Mai multe informații poți găsi în normele noastre locale privind mediul, sănătatea și securitatea în muncă (EHS).

Dacă ai întrebări sau ai nevoie de îndrumări, contactează superiorul direct sau managerul EHSS din țara ta.

ÎNTREBĂRI ORIENTATIVE

Respect toate protocoalele și procedurile de siguranță pentru starea mea de bine și a celor din jurul meu?

Am fost instruit adecvat și înțeleg cum să manipulez echipamentele, substanțele chimice sau să îndeplinesc sarcinile în condiții de siguranță?

Comportamentul meu sau deciziile pe care le iau pun în pericol sănătatea sau siguranța cuiva, chiar și în mod neintenționat?

Sunt la curent și pregătit pentru procedurile de urgență în caz de accident sau incident legat de sănătate?

SECURITATEA INFORMAȚIILOR

NE PROTEJĂM MEREU INFORMAȚIILE

Informațiile, precum și procesele, sistemele și rețelele de lucru reprezintă active importante ale PHOENIX group și, prin urmare, trebuie protejate. Acest lucru este deosebit de important în mediul nostru de afaceri din ce în ce mai interconectat: informațiile sunt expuse unui număr tot mai mare și unei varietăți tot mai largi de amenințări și vulnerabilități.

Componentele-cheie ale securității informațiilor sunt confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea. Asigurăm securitatea informațiilor prin controale, ghiduri, procese, proceduri, structuri organizaționale, funcții software și hardware. Însă, la baza tuturor acestor măsuri, se află conștientizarea importanței securității în rândul angajaților. Instituim cerințe de autentificare pentru acces la date sensibile din punct de vedere al securității, garantăm deconectarea și utilizăm criptarea atunci când transferăm acest fel de date sensibile în afara companiei. Obligația de a proteja informațiile confidențiale ori, altfel, sensibile, privind PHOENIX group continuă chiar și după ce un angajat părăsește organizația.

Vrei să știi mai multe?



Mai multe informații poți găsi în secțiunea dedicată din » [Rules Register](#) sau în » [User Guideline](#).

Dacă ai întrebări sau ai nevoie de îndrumări, contactează mai întâi Serviciul local de asistență. În plus, poți găsi o listă a persoanelor de contact (responsabili cu securitatea informațiilor, ISO) pentru fiecare țară în » [CONET](#).

ÎNTREBĂRI ORIENTATIVE

Utilizez parole și credențiale de acces suficient de puternice pentru a mă proteja împotriva potențialelor amenințări de securitate?

Am împărtășit informații confidențiale cu persoane neautorizate, în mod intenționat sau neintenționat?

Iau măsurile de precauție necesare atunci când utilizez dispozitivele companiei sau când accesez datele companiei, atât la sediu, cât și în afara acestuia?

PROTEJAREA ACTIVELOR NOASTRE



Activele pot fi tangibile sau intangibile. Un activ intangibil nu poate fi văzut sau atins - cum ar fi recunoașterea mărcii sau reputația. Activele tangibile sunt fizice și pot fi văzute, atinse sau simțite - de exemplu, clădirile, computerele sau software-ul.

În ceea ce privește activele intangibile, ne protejăm proprietatea intelectuală în măsura în care este rezonabil și posibil, în special prin drepturi de autor, brevete și mărci comerciale, și ne așteptăm ca și drepturile noastre să fie tratate în același mod. Invențiile dezvoltate în timpul angajării la PHOENIX group aparțin companiei. Trebuie respectate întotdeauna toate dispozițiile și obligațiile legale relevante.

SECURITATEA E-MAILULUI, A COMPUTERELOR ȘI A REȚELEI



Sistemele noastre IT pot fi utilizate în scopuri private numai într-o măsură limitată și în conformitate cu normele IT corespunzătoare, în vigoare, în fiecare țară. Angajații nu au voie să descarce sau să distribuie niciun tip de comunicare sau conținut ofensator prin intermediul sistemelor IT și de comunicații furnizate de PHOENIX group (cum ar fi telefoanele mobile). Aceasta include, de exemplu, conținut pornografic, obscen, vulgar, radical din punct de vedere politic sau care poate fi considerat discriminatoriu sau ofensator. În plus, este interzisă utilizarea site-urilor web care nu sunt de încredere și distribuirea neautorizată de materiale protejate prin drepturi de autor sau prin licență, cum ar fi, dar fără a se limita la, software-ul pentru computere. Scrisorile în lanț sau petițiile nu trebuie trimise fără autorizație expresă.

Este important să protejezi întotdeauna datele utilizate pentru accesarea rețelelor PHOENIX group, cum ar fi numele de utilizator și parolele, codurile de securitate sau codurile de acces în clădiri. Orice potențiale incidente legate de securitatea e-mailului, a computerului sau a rețelei trebuie raportate fără întârziere departamentului IT local. Ghidurile elaborate de echipele locale de IT trebuie întotdeauna respectate.

INFORMAȚII CONFIDENȚIALE

NE ANGAJĂM SĂ RESPECTĂM CONFIDENȚIALITATEA

Informațiile confidențiale sunt toate datele și noțiunile care nu sunt publice și a căror divulgare sau utilizare neautorizată ar putea prejudicia interesele PHOENIX group sau ale părților implicate. Protejarea acestora este esențială nu numai pentru respectarea obligațiilor legale, ci și pentru menținerea avantajului nostru competitiv și a reputației. Protejarea secretelor comerciale și a informațiilor sensibile este, de asemenea, esențială pentru a evita reclamațiile din partea terților și pentru a preveni potențiale prejudicii comerciale.

Suntem responsabili să protejăm informațiile confidențiale, inclusiv să înțelegem ce înseamnă informații confidențiale, să recunoaștem importanța păstrării secretului și să respectăm regulile companiei și reglementările legale. Informațiile confidențiale vor fi accesate, utilizate sau divulgate doar cu autorizație și doar atunci când este necesar pentru îndeplinirea responsabilităților profesionale.



Vrei să știi mai multe?

Mai multe informații poți găsi în secțiunea dedicată a » [Rules Register](#) sau în » [Legal Guidance and Reporting Guideline](#).

Dacă ai întrebări sau ai nevoie de îndrumări, contactează departamentul juridic sau departamentul de Compliance la nivel de grup la [✉ compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu)

ÎNTREBĂRI ORIENTATIVE

Sunt, în general, atent și conștient de riscurile legate de divulgarea informațiilor potențial confidențiale?

Știu care sunt măsurile necesare pentru a preveni divulgarea neautorizată a informațiilor confidențiale?

M-am asigurat că informațiile (potențial) confidențiale divulgate terților sunt acoperite de un acord de confidențialitate adecvat și/sau de clauze de confidențialitate adecvate?



ACORDURI DE CONFIDENȚIALITATE

Înainte de a pune la dispoziția unei părți externe informații potențial confidențiale, asigură-te că a fost semnat un acord de confidențialitate (NDA). În loc de NDA mai putem spune acord de confidențialitate sau acord de secretizare. Utilizează modelul de acord al PHOENIX group atunci când este posibil. Cea mai recentă versiune este disponibilă la departamentul juridic sau de Compliance.

Atunci când închei un acord de confidențialitate sau o clauză de confidențialitate într-un contract, asigură-te că informațiile pe care le primești pot fi partajate cu alte companii din PHOENIX group.

ÎNTREBĂRI ORIENTATIVE

Cum protejez datele cu caracter personal și cum raportez incidentele legate de acestea?

Chiar este necesar ca în activitatea mea să colectez și să stochez anumite date cu caracter personal?

Când pot partaja date cu caracter personal cu un partener extern?

Pot înregistra întâlnirile online cu colegii sau clienții?

💡 Cum procedezi în situații neclare

🗨️ Cum semnalezi o problemă

PROTECȚIA DATELOR

RESPECTĂM DREPTUL PERSOANELOR LA VIAȚĂ PRIVATĂ PRIN PROTEJAREA DATELOR LOR CU CARACTER PERSONAL

Protecția datelor se referă la protejarea tuturor informațiilor referitoare la persoane fizice, cum ar fi nume, date de contact, imagini sau orice alte elemente care le-ar identifica în mod direct sau indirect. Prin urmare, respectarea legilor și reglementărilor privind protecția datelor previne riscul unor amenzi aplicate companiei noastre și sporește încrederea clienților, partenerilor de afaceri și angajaților noștri în organizație. Ne așteptăm la același lucru din partea partenerilor noștri de business, în special dacă aceștia prelucrează date în numele nostru. Având în vedere că datele privind sănătatea reprezintă o categorie specială de date cu caracter personal, care beneficiază de o protecție mai strictă, le tratăm cu o atenție și o vigilență deosebite.

PHOENIX group se angajează să prelucreze datele cu caracter personal în mod legal, echitabil, transparent, sigur și etic, pentru a respecta dreptul fundamental al omului la viață privată. Datele cu caracter personal colectate într-un scop specific trebuie protejate. Poți colecta, accesa, prelucra, stoca sau divulga date cu caracter personal numai atunci când acest lucru este necesar și dacă ești autorizat să faci acest lucru în cadrul responsabilităților tale profesionale. Chiar și în acest caz, trebuie să acționezi întotdeauna în conformitate cu cerințele și reglementările legale.



Vrei să știi mai multe?

Mai multe informații găsești în secțiunea » [Rules Register](#) sau în » [Data Protection Guideline](#).

Fiecare companie din PHOENIX group are propriul canal intern privind protecția datelor și o persoană de contact dedicată. Secțiunea dedicată în CONET este » [Data Protection and Information Security](#), unde vei găsi o listă de contacte a tuturor responsabililor locali cu protecția datelor.

Dacă ai întrebări sau ai nevoie de îndrumări, contactează responsabilul local cu protecția datelor sau departamentul de protecție a datelor la nivel de grup ✉ dataprotection@phoenixgroup.eu.

SECURITATE CORPORATIVĂ

PROTEJĂM ÎN PERMANENȚĂ ACTIVELE COMPANIEI

Pe lângă protejarea datelor și a sistemelor informatice, securizarea activelor fizice este esențială pentru asigurarea rezilienței afacerii. Pot exista situații de furt chiar și în cazul în care există sisteme de supraveghere și de urmărire a stocurilor, iar astfel de încălcări ale securității pot duce la întreruperi în lanțul de aprovizionare, provocând întârzieri, retrageri de produse sau prejudicii de imagine. Cu toate acestea, implementarea unor măsuri de securitate solide contribuie la creșterea încrederii clienților și partenerilor, la consolidarea relațiilor de afaceri și la susținerea practicilor comerciale durabile pe termen lung.

Angajații joacă un rol esențial în securitatea organizației și în protejarea activelor companiei. Această atitudine corectă implică asumarea responsabilității personale pentru protejarea proprietății companiei, respectarea protocoalelor de securitate stabilite și menținerea vigilenței permanente față de potențialele riscuri de securitate sau activități suspecte de orice fel. Printr-o abordare proactivă, angajații stabilesc și cultivă o cultură a securității organizaționale - fie că este vorba de protejarea stocului, raportarea promptă a problemelor către persoanele responsabile sau asigurarea accesului controlat, în conformitate cu instrucțiunile. Evaluarea corectă a situației protejează activele valoroase ale companiei și consolidează reputația în ceea ce privește fiabilitatea, reziliența și încrederea.



Vrei să știi mai multe?

Dacă ai întrebări sau ai nevoie de ajutor, contactează ✉ corporate-security-general@phoenixgroup.eu.

ÎNTREBĂRI ORIENTATIVE

Am raportat orice activitate suspectă sau încălcări ale securității către responsabilii din organizație și/ sau autorități?

Respect procedurile corespunzătoare pentru securizarea și gestionarea activelor sensibile sau valoroase ale companiei?

Este posibil ca această acțiune sau decizie să pună în pericol activele organizației (cum ar fi stocurile, echipamentele)?

Există măsuri de securitate pentru a împiedica accesul personalului neautorizat la bunurile valoroase ale companiei?

Pot identifica potențiale vulnerabilități în ceea ce privește depozitarea, transportul sau livrarea activelor companiei?

INTEGRITATEA PIEȚEI

Ca parte activă a lanțurilor comerciale globale, ne angajăm să respectăm principiile economiei de piață și ale concurenței loiale. O concurență sănătoasă este esențială pentru menținerea încrederii, stimularea inovării și responsabilizarea consumatorilor și reprezintă pentru noi baza succesului.



INTREBĂRI ORIENTATIVE

Am raportat eventualele deficiențe de calitate, abateri sau probleme care ar putea afecta siguranța sau eficacitatea produsului?

Cunosc toate procedurile (SOP) și formularele aplicabile în activitatea mea zilnică?

Respect toate procesele și standardele de management al calității pentru a mă asigura că produsul îndeplinește cerințele de siguranță și eficacitate?

CALITATEA PRODUSELOR

ASIGURĂM CALITATEA PRODUSELOR ÎN TOATE PROCESELE NOASTRE

PHOENIX group se angajează să asigure excelența de-a lungul lanțului de aprovizionare în industria de sănătate. Cu produse și servicii de calitate și îndeplinind nevoile și așteptările tuturor clienților noștri, ne diferențiem de concurență și consolidăm relațiile comerciale pe termen lung. Pe de altă parte, nerespectarea standardelor de calitate a produselor poate eroda încrederea clienților, poate afecta relațiile cu furnizorii și poate duce la pierderi financiare semnificative din cauza proceselor și amenzilor aplicate de autorități.

Există legislație europeană și locală strictă cu privire la fabricarea și distribuția de medicamente și dispozitive medicale. Acestea sunt parte principală a portofoliului nostru și, prin urmare, lucrăm permanent la îmbunătățire și eficiență, pentru a respecta toate cerințele naționale și internaționale relevante. Acest lucru se aplică în special în cazul depozitării, manipulării și distribuției de medicamente.

De asemenea, îi responsabilizăm pe furnizorii noștri să asigure bunuri și produse de înaltă calitate, sigure și eficiente, în conformitate cu legile și reglementările aplicabile (de exemplu, bunele practici de fabricație, legislația privind dispozitivele medicale).

Vrei să știi mai multe?

Mai multe informații poți găsi în secțiunea dedicată din » [Rules Register](#) sau în » [European Quality Statement](#) și » [European Quality Manual](#).

Dacă ai întrebări sau ai nevoie de îndrumări ✉ corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu



CONFLICTE DE INTERESE

ACȚIONĂM CU LOIALITATE ȘI INTEGRITATE

Trebuie să ne asigurăm că luăm decizii care sunt în interesul PHOENIX group. În acest fel, menținem încrederea și siguranța tuturor angajaților noștri, dar și a altor părți interesate, din interiorul sau exteriorul companiei. Atunci când conflictele de interese nu sunt gestionate sau dezvăluite în mod corespunzător, acestea pot submina încrederea în cadrul organizației, pot afecta relațiile cu clienții și autoritățile și pot expune compania la potențiale riscuri financiare și de reputație. Prin urmare, angajații sunt obligați să dezvăluie conflictele de interese.

Conflictele de interese sunt situații în care câștigul personal ne poate influența judecata profesională. Datorită naturii lor, acestea pot avea caracter particular, putând lua varii forme. A fi într-o situație de conflict de interese nu este o abatere în sine, dar modul în care îl gestionăm ar putea fi. Pentru claritate: nu este permis să abuzăm de poziția noastră și nici să luăm decizii de business pentru a obține vreun câștig personal.

ÎNTREBĂRI ORIENTATIVE

Sunt sigur că decizia mea se bazează numai pe criterii obiective, cum ar fi calitatea, prețul sau fiabilitatea unui furnizor?

Ar putea cineva să creadă că eu am beneficii personale în urma a ce intenționez să fac?

Decizia mea la serviciu poate fi percepută ca fiind influențată de relația mea personală cu o altă persoană?

SITUAȚII DIFICILE

Următoarele situații pot genera astfel de conflicte de interese, dar lista nu e completă:

- A fi afiliat sau a avea un interes financiar semnificativ (de exemplu, participație) într-o companie sau organizație care este furnizor, client sau alt partener de afaceri al PHOENIX group
- A influența sau a avea responsabilitatea angajării unui membru al familiei sau a unui prieten

Vrei să știi mai multe?

Mai multe informații poți găsi în secțiunea dedicată din » [Rules Register](#) sau în » [Anti-Corruption Guideline](#).

Secțiunea relevantă în CONET » [Compliance](#).

Dacă ai întrebări sau ai nevoie de îndrumări, contactează superiorul direct sau managerul local de conformitate.

Poți contacta departamentul de Conformitate la [✉ compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu).



ÎNTREBĂRI ORIENTATIVE

Am discutat vreo chestiune (potențial) sensibilă cu un concurent al companiei? Sunt sigur că în contractul cu partenerul de business se respectă în totalitate și legile concurenței?

Știu ce date și informații pot fi partajate cu un partener de afaceri?

Asociația profesională din care fac parte ori unde particip ca reprezentant al companiei acționează în mod transparent și în conformitate cu legile și regulile interne aplicabile?

CONCURENȚĂ LOIALĂ

NE STRĂDUIM SĂ ASIGURĂM O CONCURENȚĂ LOIALĂ

Concurența loială creează o piață deschisă și transparentă. Acest lucru este important pentru noi, pentru o creștere sustenabilă și pentru a ne asigura că suntem un partener de afaceri de încredere. Credem că o concurență loială și bine reglementată consolidează piața și ne aduce beneficii atât nouă, cât și clienților noștri.

Ne angajăm să desfășurăm activități comerciale exclusiv pe baza concurenței libere și loiale și respectăm cu strictețe legislația din domeniul concurenței și practicile din domeniu. Din poziția de lider de piață în diverse domenii, PHOENIX group are obligații speciale în temeiul legislației pe concurență. Încălcarea normelor pe concurență poate duce la amenzi foarte mari pentru grup, conducere și chiar angajații implicați în practici anti-concurențiale. Rămânem prudenți în orice situație care este ori poate fi considerată dăunătoare concurenței libere și loiale.



Vrei să știi mai multe?

Mai multe informații poți găsi în secțiunea dedicată din » [Rules Register](#) sau în » [Competition Compliance Guideline](#).

Secțiunea relevantă din CONET este » [Compliance](#).

Dacă ai întrebări sau ai nevoie de îndrumări, contactează superiorul direct sau managerul local de conformitate. De asemenea, poți contacta departamentul de conformitate al grupului la adresa ✉ compliance@phoenixgroup.eu



PRINCIPII DE CONCURENȚĂ LOIALĂ

- Nu aliniem, direct sau indirect, prețurile, reducerile sau orice alte condiții comerciale.
- Nu încheiem acorduri care includ limitări sau restricții neloiale privind comportamentul pe piață al clienților sau furnizorilor noștri.
- Împărtășim informații relevante pentru piață la nivel intern și extern numai în urma consultării cu managerul local de conformitate, deoarece schimbul inadecvat de informații poate deschide ușa către un comportament necompetitiv.
- Nu abuzăm de poziția noastră dominantă pe piață, dacă există, prin condiții comerciale neloiale sau discriminare nejustificată față de partenerii noștri de afaceri.
- Nu trebuie să facem declarații false, involuntar sau deliberat, despre concurență sau să ne exprimăm neprofesionist în public cu privire la activitățile, produsele sau serviciile unui concurent.
- Nu furăm și nu abuzăm de secretele comerciale ale concurenților.
- Toate informațiile colectate despre concurenți trebuie să provină numai din surse legitime și publice și să conțină întotdeauna o referință la sursă (de exemplu, website-uri sau materiale pentru seminarii).

ANTICORUPȚIE ȘI MITĂ

NU TOLERĂM CORUPȚIA

Mita și corupția duc la decizii care nu se bazează pe criterii obiective. Acest lucru poate afecta comerțul liber și echitabil, pe care se bazează modelul nostru de business. Avantajele neloiale obținute prin corupție și mită pot avea un impact negativ asupra clienților, utilizatorilor, furnizorilor, concurenților și societății, în general. Numai dacă ne străduim să promovăm o cultură organizațională echitabilă și deschisă putem fi siguri că PHOENIX group va continua să se dezvolte ca o companie lider pe piața serviciilor de sănătate. Acționând în mod echitabil și cu integritate, respectând cu strictețe cerințele legale și tratându-ne clienții și partenerii cu onestitate și respect, evităm riscurile financiare, legale și de reputație.

Nu promitem, nu oferim și nu dăm mită sau orice altceva de valoare funcționarilor publici sau partenerilor noștri de afaceri din sectorul privat cu intenția de a le influența în mod necorespunzător conduita ori deciziile profesionale. De asemenea, nu primim nimic de valoare care ar putea fi perceput ca influențând în mod necorespunzător conduita noastră. Și nu tolerăm acte sau fapte de corupție din partea niciunui coleg, partener de business ori client.

Pentru a preveni eventualele prejudicii aduse PHOENIX group, evităm chiar și aparența unei influențe nejustificate. În plus, ne angajăm să prevenim, să descurajăm și să dezvăluim activele obținute ilegal și orice alte practici comerciale corupte, cum ar fi tranzacțiile fictive.

ÎNTREBĂRI ORIENTATIVE

Aș putea avea probleme dacă ceea ce urmează să fac ar fi raportat public sau verificat de un auditor?

Sunt sigur că acțiunile mele respectă toate legile și reglementările referitoare la combaterea corupției, atât la nivel local, cât și internațional?

M-am asigurat în prealabil că potențialul meu partener de afaceri este de încredere și că nu are o reputație de practici comerciale discutabile?

Vrei să știi mai multe?



Mai multe informații poți găsi în secțiunea dedicată din » **Rules Register** sau în » **Anti-Corruption Guideline**.

Zona relevantă în CONET este » **Compliance**.

Dacă ai întrebări sau ai nevoie de îndrumări, contactează superiorul direct sau managerul local de conformitate. De asemenea, poți contacta departamentul de conformitate la nivel de grup ✉ compliance@phoenixgroup.eu.

CADOURI, INVITAȚII, DONAȚII ȘI SPONSORIZĂRI

APRECIEM RELAȚIILE DE BUSINESS

În cadrul relațiilor de business, există întotdeauna riscul potrivit căruia cadourile, ospitalitatea sau donațiile și sponsorizările să fie considerate mită sau excesive. Acest lucru poate duce la afectarea reputației și la răspunderi legale, care pot avea un impact negativ asupra afacerii noastre, precum și asupra clienților, utilizatorilor, furnizorilor sau concurenților noștri.

Ne asigurăm întotdeauna că ne aflăm în afara oricăror suspiciuni de incorectitudine sau conflict de interese. Prin urmare, oferim sau acceptăm doar cadouri cu o valoare moderată și suntem atenți la percepția care poate fi generată în acest context, în urma circumstanțelor externe și a situației generale. Respectăm reguli simple: verificăm dacă se aplică condițiile corecte, respectăm limitele locale de valoare sau solicităm aprobarea managerului nostru direct. În acest fel, nu numai că asigurăm respectarea regulilor, dar și susținem relații de încredere cu partenerii noștri.

Ne exprimăm angajamentul față de societate prin donații și sponsorizări, dar nu le folosim pentru a influența deciziile de business. Examinăm cu atenție donațiile și activitățile de sponsorizare pentru a determina dacă sunt în conformitate cu valorile noastre fundamentale, promovează obiectivele legitime ale companiei, nu obțin avantaje comerciale necorespunzătoare, sunt neutre din punct de vedere religios și politic și consolidează brandul și angajamentul nostru social.

ÎNTREBĂRI ORIENTATIVE

Oare acest cadou este adecvat?
Dacă m-aș privi din exterior, l-aș considera inofensiv sau mi-ar da un sentiment de neliniște? (testul oglinzii)

Cunosc limitele de valoare locale și am obținut aprobările necesare?

Un cadou sau o invitație implică vreun fel de obligație? Pot fi interpretate ca mită?

M-am asigurat că am analizat cu atenție dacă această donație este în conformitate cu valorile, prioritățile de finanțare și reglementările companiei noastre?



Vrei să știi mai multe?

Mai multe informații poți găsi în secțiunea corespunzătoare din » [Rules Register](#) sau în » [Anti-Corruption Guideline](#).

Secțiunea relevantă din CONET este » [Compliance](#).

Dacă ai întrebări sau ai nevoie de îndrumări, contactează superiorul direct sau managerul local de conformitate. De asemenea, poți contacta departamentul de conformitate la nivel de grup la ✉ compliance@phoenixgroup.eu.

COMBATEREA SPĂLĂRII BANILOR

ÎNTREBĂRI ORIENTATIVE

Sunt sigur că limita valorică pentru plata în numerar a acestei tranzacții este în conformitate cu regulile companiei?

Mi se pare corectă această tranzacție financiară? Ce îmi spune instinctul?

PREVENIM ORICE IMPLICARE ÎN SPĂLAREA DE BANI

Respectarea măsurilor stricte de combatere a spălării banilor asigură nu doar conformitatea, dar consolidează totodată încrederea și transparența față de clienți, furnizori și concurenți, sprijinind stabilitatea pe termen lung a companiei. Spălarea banilor este o infracțiune gravă care subminează stabilitatea și integritatea sistemului financiar. Orice implicare în activități de spălare a banilor poate avea consecințe grave din punct de vedere legal și al reputației.

Lupta împotriva spălării banilor este o responsabilitate comună. Trebuie să ne asigurăm că PHOENIX group nu este implicat în activități ilegale și să luăm toate măsurile rezonabile pentru a împiedica folosirea organizației noastre ca mijloc de spălare a banilor. Colaborăm numai cu parteneri cu reputație bună și utilizăm resurse din surse legitime.



Vrei să știi mai multe?

Mai multe informații poți găsi în secțiunea dedicată din » [Rules Register](#) sau în » [Anti-Money Laundering Guideline](#).

Secțiunea relevantă din CONET e » [Compliance](#).

Dacă ai întrebări sau ai nevoie de îndrumări, contactează superiorul direct sau managerul local de conformitate.

De asemenea, poți contacta departamentul de Compliance al grupului
✉ compliance@phoenixgroup.eu

SANCTIUNI INTERNAȚIONALE ȘI EMBARGOURI

ÎNTREBĂRI ORIENTATIVE

Înainte de a încheia o nouă relație comercială cu un partener extern, am verificat lista gri și lista neagră din Ghidul privind sancțiunile internaționale și embargourile?

Există vreun motiv să suspectăm că produsul sau serviciul nostru ar putea fi utilizat în mod ilegal?

Am vreun motiv să cred că partenerul nostru se află pe o listă de sancțiuni sau se află într-o țară aflată sub embargo?

PROTEJĂM ȘI PROMOVĂM AFACERI INTERNAȚIONALE SIGURE ȘI CORECTE

Activăm pe multe piețe, prin urmare activitățile noastre sunt supuse unor legi comerciale naționale și internaționale diverse. Respectarea reglementărilor vamale, a controalelor la export și a legilor privind sancțiunile comerciale ne permite să colaborăm cu parteneri cu bună reputație. Astfel, evităm sancțiunile penale sau civile și protejăm reputația companiei ca partener și angajator etic și de încredere.

Respectăm sancțiunile internaționale, embargourile și legile aplicabile în materie de control al exporturilor. Ne asigurăm în permanență că nu colaborăm cu țări sau regiuni aflate sub embargo și nu colaborăm cu persoane sau companii care au fost incluse pe liste de sancțiuni economice internaționale.



Vrei să știi mai multe?

Mai multe informații poți găsi în secțiunea dedicată din » [Rules Register](#) sau în » [Sanctions & Embargoes Guideline](#).

Secțiunea relevantă din CONET este » [Compliance](#).

Dacă ai întrebări sau ai nevoie de îndrumări, contactează superiorul direct sau managerul local de conformitate.

De asemenea, poți contacta departamentul de conformitate al grupului la [✉ compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu).

RESPONSABILITATE FAȚĂ DE COMUNITATE ȘI MEDIU

PHOENIX group se angajează să își desfășoare activitatea în mod sustenabil la toate nivelurile. Suntem conștienți de impactul nostru asupra comunității și mediului și ne asumăm întreaga responsabilitate pentru minimizarea acestuia. În definitiv, aceasta este singura modalitate prin care putem asigura un viitor sigur și sănătos, dar și succesul nostru pe termen lung.



PROTECȚIA MEDIULUI

PROTEJĂM MEDIUL ASTĂZI PENTRU MÂINE

Schimbările climatice se numără printre cele mai mari provocări globale ale epocii noastre. Limitele mai multor granițe naturale au fost atinse sau depășite, ceea ce a dus la consecințe grave atât pentru mediu, cât și pentru companii. Mediul oferă resurse esențiale pentru construirea, dezvoltarea și susținerea activității noastre și a comunităților în care ne desfășurăm activitatea. Atunci când aceste resurse naturale sunt epuizate sau deteriorate, lanțurile de aprovizionare sunt perturbate, costurile cresc și se impun sarcini de reglementare stricte asupra companiilor. Avem o singură planetă, așa că trebuie să o tratăm cu grijă. Mai mult, utilizarea conștientă și eficientă a mediului și a serviciilor din ecosistem nu numai că ne permite să avem succes economic, dar este vitală pentru sănătatea oamenilor și pentru un viitor durabil.

Ne dedicăm practicilor responsabile de mediu, printre care se numără respectarea tuturor legilor și reglementărilor relevante în materie de mediu. În plus, ne străduim să reducem la minimum impactul asupra mediului al activităților noastre comerciale și al lanțului valoric. Toți angajații trebuie să își îndeplinească sarcinile zilnice într-un mod prietenos cu mediul, să susțină activ comportamentul ecologic: ne angajăm să promovăm eficiența energetică și protecția climei. Utilizăm în mod eficient resursele naturale, inclusiv apa și materialele, urmând principiul 3R: reducere, reutilizare și reciclare, ori de câte ori este posibil. Separăm deșeurile pentru a obține o rată ridicată de reutilizare și ne asigurăm că substanțele și deșeurile periculoase sunt manipulate și eliminate în mod corespunzător. De asemenea, lucrăm constant la integrarea unor soluții mai responsabile față de mediu în operațiunile noastre comerciale și de-a lungul lanțului nostru valoric.



Vrei să știi mai multe?

Mai multe informații poți găsi în secțiunea dedicată din » [Rules Register](#) sau în » [Sustainability Reports](#) și » [Climate Guideline](#).

Secțiunea relevantă din CONET este » [Environment](#).

Dacă ai întrebări sau ai nevoie de îndrumări, contactează » [Local Sustainability Manager](#).

Poți contacta și » sustainability@phoenixgroup.eu.



ÎNTREBĂRI ORIENTATIVE

Ce legi, reglementări și orientări sunt relevante pentru sarcinile mele zilnice?

Cum pot aborda problemele atunci când observ comportamente și procese care ar trebui îmbunătățite sau care, în prezent, dăunează mediului înconjurător?

Cum pot reduce consumul de energie, apă sau alte resurse?

Cum procedezi în situații neclare

Cum semnalezi o problemă

PRACTICI FISCALE RESPONSABILE

ACȚIONĂM CORECT ȘI ÎN CONFORMITATE CU LEGISLAȚIA FISCALĂ

Plata taxelor și impozitelor reprezintă contribuția noastră la societate și la comunitățile în care activăm. Suntem obligați să implementăm și să respectăm legislația fiscală locală. Încălcarea acestor obligații poate duce la răspunderea personală a conducerii executive a PHOENIX group, poate cauza dezavantaje economice și poate duce la afectarea reputației. Pentru a evita acest lucru, trebuie să respectăm și să ne conformăm directivelor și normelor fiscale.

Rigoarea, onestitatea și precizia în operațiunile contabile și documentarea aferentă corespunzătoare sunt elemente-cheie pentru îndeplinirea obligațiilor noastre față de autoritățile fiscale. Ne așteptăm ca informațiile despre tranzacțiile comerciale să fie documentate corespunzător și ca fiecare document important să fie păstrat pe perioada necesară potrivit cerințelor fiscale. Documentația nu este relevantă doar din punct de vedere al conformității, ci susține și declararea corectă a impozitelor și taxelor. Aceasta include posibile beneficii personale, cum ar fi cadouri pentru angajați sau parteneri de afaceri, precum și planificarea unui eveniment de business.

ÎNTREBĂRI ORIENTATIVE

Sunt conștient de responsabilitățile mele, inclusiv de potențialele obligații de raportare, păstrare sau informare, în conformitate cu liniile directoare fiscale din PHOENIX group?

Sunt sigur că acțiunile pe care le fac nu ar putea duce la evaziune fiscală, evitarea impozitelor sau denaturarea situației financiare a companiei?

Planific un eveniment de business, în cadrul căruia vom oferi și cadouri participanților și vom organiza o cină. Știu cui să mă adresez în ceea ce privește eventualele consecințe fiscale?

Înțeleg implicațiile fiscale ale tuturor activităților transfrontaliere și am luat măsuri pentru a asigura respectarea reglementărilor fiscale locale?



Vrei să știi mai multe?

Mai multe informații poți găsi în secțiunea dedicată din » [Rules Register](#) sau în » [Corporate Tax Guideline](#), » [Transfer Pricing Guideline](#) și » [International Tax Directive for Non-German Subsidiaries](#).

Secțiunea relevantă din CONET este » [Corporate Tax](#).

Dacă ai întrebări sau ai nevoie de îndrumări ✉ grouptaxes@phoenixgroup.eu.

ACTIVITĂȚI POLITICE ȘI DE LOBBY

SUNTEM TRANSPARENTI ÎN RELAȚIILE CU POLITICIENII ȘI AUTORITĂȚILE

Activitățile politice și eforturile de lobby făcute cu etică și transparență pot stimula inovarea, promova sănătatea publică și consolida practicile comerciale durabile, aducând în cele din urmă beneficii companiei și societății. În schimb, implicarea în activități neconforme poate duce la conflicte de interese, acuzații de corupție și pierderea încrederii publicului, ceea ce ar putea submina credibilitatea și reputația PHOENIX group.

Dorim să ne reprezentăm interesele legitime în calitate de furnizor de servicii de sănătate în fața autorităților și a politicienilor și contribuim cu cunoștințele și experiența noastră de lider de piață. Atunci când colaborăm cu politicieni și factori de decizie, reprezentăm compania și valorile sale. Prin urmare, dorim să ne asigurăm că avem o contribuție relevantă la procesele legislative din piețele în care activăm. Prin promovarea unei culturi a integrității, transparenței și respectării normelor aplicabile, ne asigurăm că sistemul de sănătate are grijă de clienții săi și pune interesele acestora pe primul plan.

ÎNTREBĂRI ORIENTATIVE

M-am asigurat că sunt la curent cu legile locale și reglementările interne privind activitățile de lobby?

Este acesta un moment potrivit pentru a contacta un partid politic sau ar putea fi perceput ca o influență inadecvată?

Reprezint un interes general și mă asigur că încurajez îmbunătățirea reglementărilor aplicabile în domeniul sănătății?



Vrei să știi mai multe?

Mai multe informații poți găsi în secțiunea dedicată din » [Rules Register](#) sau în » [Anti-Corruption Guideline](#) sau » [Corporate Public Affairs Guideline](#).

Dacă ai întrebări sau ai nevoie de îndrumări, contactează superiorul ierarhic, managerul local de conformitate sau managerul local de regulatory affairs.

De asemenea, poți contacta departamentul de conformitate și regulatory affairs la nivel de grup la ✉ compliance@phoenixgroup.eu și ✉ corporatepublicaffairs@phoenixgroup.eu

COMUNICARE EXTERNĂ ȘI SOCIAL MEDIA

COMUNICĂM ÎN MOD RESPONSABIL ȘI CU RESPECT

PHOENIX group dorește să evite comunicarea neetică sau ilegală, cum ar fi răspândirea de informații eronate sau utilizarea unui limbaj discriminatoriu, deoarece acest lucru ne-ar putea afecta reputația, eroda încrederea părților interesate sau expune compania la răspundere legală. Pe de altă parte, comunicarea etică și legală promovează o cultură a transparenței, încrederii și respectului, îmbunătățind relațiile și promovând succesul pe termen lung al companiei.

CUM TRĂTĂM SOLICITĂRILE EXTERNE

Nu da curs, în calitate de angajat, solicitărilor din partea mass-media și a altor organizații externe care îți cer să vorbești în numele PHOENIX group; orice astfel de solicitări se trimit către departamentul de comunicare corporativă, către conducere sau managerul de comunicare din țara în care lucrezi. Aceasta include, dar nu se limitează la solicitări de informații, declarații, interviuri sau alte tipuri de solicitări din partea mass-media (televiziune/radio, ziare, reviste (online), mass-media locală/națională și de specialitate. De asemenea, nu trebuie să comentezi nimic care ar putea dăuna în mod deliberat companiei sau reputației acesteia.

Numai directorul general al PHOENIX group, directorul de comunicare al PHOENIX group sau reprezentanții desemnați de aceștia pot comunica informații sensibile, cum ar fi rezultatele financiare ale companiei sau profitabilitatea activităților comerciale. Toate structurile organizaționale locale asigură practici similare pentru comunicările la nivel de companii locale.

Comunicarea externă ținută face parte din strategia noastră. Pentru reputația noastră este deosebit de important ca toate informațiile furnizate de PHOENIX group să fie corecte, consistente și actuale. Pentru a proteja interesele companiei noastre, trebuie să respectăm toate cerințele legale. PHOENIX group angajează specialiști în comunicare cu experiență, care cunosc aceste cerințe și acționează în conformitate cu ele.

ÎNTREBĂRI ORIENTATIVE

Cine deține aceste informații sau cunoștințe are libertatea de a le împărtăși altora?

Acest comentariu pe rețelele sociale aruncă o lumină proastă asupra vreunei persoane din PHOENIX group sau asupra companiei în sine? Când ne exprimăm opinii personale, rezultă cu claritate că sunt personale sau pot fi percepute că reprezintă compania?

Împărtășirea acestor informații ar putea să dăuneze sau să afecteze reputația PHOENIX group?

COMUNICARE NOCIVĂ DIN PARTEA TERȚILOR

Dacă ai cunoștință de orice eveniment sau subiect în care o terță parte ar putea dăuna reputației PHOENIX group, trebuie să le raportezi imediat departamentului de comunicare la nivel de grup, managerului de comunicare sau conducerii din țara ta.

UTILIZAREA RESPONSABILĂ A REȚELOR DE SOCIALIZARE

Pentru o utilizare responsabilă a rețelelor sociale, toți angajații trebuie să fie atenți să nu facă comentarii care să prejudicieze în mod deliberat activitatea sau reputația companiei. De asemenea, trebuie evitate declarațiile negative despre colegi, parteneri de afaceri sau alte părți interesate. Aceste declarații includ, dar nu se limitează la amenințări și insulte, materiale jignitoare (de exemplu, fotografii, videoclipuri), minciuni și declarații care prejudiciază grav compania și fac imposibilă continuarea colaborării. Aceste reguli se aplică rețelelor de socializare precum LinkedIn, Facebook, Instagram, X (fostul Twitter), bloguri sau altele.

Vrei să știi mai multe?

Dacă ai întrebări sau ai nevoie de îndrumări în ceea ce privește comunicarea și rețelele sociale, contactează managerul de comunicare din țara ta sau departamentul de comunicare la nivel de grup la adresa ✉ media@phoenixgroup.eu.

☀ Cum procedezi în situații neclare

🗨 Cum semnalezi o problemă

