



## SISTEMELE AUTOMATIZATE, CHEIA PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA PERFORMANȚELOR SUPPLY CHAIN-ULUI

Într-un mediu aflat în continuă schimbare, automatizarea depozitelor poate reprezenta un puternic instrument de a face față noilor provocări ale supply chain-ului, creând totodată și un avantaj competitiv. Iar tot mai multe companii românești au început să înțeleagă acest fenomen.

■ Text: LAURA CIOBA

Investițiile în sistemele automate și semiautomate, realizate în ultimii ani demonstrează că automatizarea reprezintă o soluție pentru îmbunătățirea performanțelor supply chain-ului prin reducerea costurilor și a timpului de procesare a comenzilor. Acest sistem poate aduce multiple beneficii utilizatorilor, de cele mai multe ori acestea fiind insuficient exploatate de către clienți.

### Beneficiile automatizării

În funcție de necesități și capitalul disponibil, companiile optează fie pentru sisteme complet automatizate, fie pentru sisteme semiautomatizate. Iar, unul dintre cele mai importante motive pentru care majoritatea companiilor alege să automatizeze depozitele îl reprezintă creșterea costului cu personalul calificat, dar și cele cu spațiul. Depozitele automatizate nu au nevoie de culoare late pentru a putea permite trecerea unui stivitor printre rafturi pentru a retrage bunurile. Astfel, reducând lățimea cuioarului și crescând înălțimea de stocare, poate fi depozitată o cantitate mai mare de mărfuri, ceea ce înseamnă că operațiunile se pot desfășura într-un spațiu mai restrâns cu un cost redus. „Dacă ne referim la automatizarea activităților de depozitare (picking, înfoliere, sortare...) și de transport, investițiile în soluții de automatizare sunt esențiale. Cerințele clienților în privința calității serviciilor au crescut odată cu dezvoltarea noilor tehnologii. Operatorul logistic și de transport au datorita de a fi permanent la curent cu dezvoltările tehnologice, pe

de o parte pentru a menține activitatea la performanțele solicitate, și pe de altă parte pentru a identifica sinergii din care să derive ulterior metode de eficientizare a costurilor. Pentru noi, astfel de sisteme duc la o mai bună organizare și planificare a activității interne și ne dă posibilitatea unui permanent feedback către client, conținând analize, recomandări, soluții etc.”, a declarat, pentru Transporter, Rareș Măcinică, Managing Director Lagermax AED România.

### Automatizarea elimină erorile umane

Un alt argument în favoarea automatizării este eliminarea erorilor umane, care sunt inevitabile într-un depozit, dar și creșterea productivității. Mai mult, faptul că aceste sisteme devin mai accesibile din punct de vedere al costurilor le face mai atractive și mai accesibile. La rândul său, directorul executiv al Farmexim S.A., Alina Barcaru, a completat faptul că este deja un lucru consacrat că sistemele automatizate duc la eficientizarea costurilor, acesta fiind și unul din principalele obiective urmărite și de Farmexim odată cu implementarea soluției din depozitul central de la Balotești. „Această investiție înseamnă în aceeași măsură alinierea companiei la standarde europene recunoscute în dorința de a veni în întâmpinarea cerințelor și nevoilor celor 3.900 de clienți deserviți. Automatizarea are rolul de a eficientiza activitatea prin reducerea timpilor de manipulare, standardizarea și fluidizarea proceselor, reducerea numărului de erori, reducerea costurilor

de operare, oferind în același timp capacități de monitorizare și trasabilitate a activităților din depozit. La Farmexim, conceptul și sistemul implementat de colectare cu conveyer antrenat a condus la o creștere a eficienței operațiunilor din depozit. Soluția de automatizare, dezvoltată și implementată cu una din cele mai mari companii de resort din lume, împreună cu soluția de Warehouse Management System a condus la gestionarea profesionistă a tuturor operațiunilor logistice la nivel național, oferind o mare acuratețe în ceea ce privește trasabilitatea pe întregul lanț de distribuție”, a mai punctat Barcaru, pentru Transporter.

### Care sunt dezavantajele implementării unui astfel de sistem

Proportional cu beneficiile, atunci când alegerea sistemului nu se face în baza unei evaluări riguroase a activității, proceselor și operațiunilor, automatizarea poate aduce o serie de constrângeri și în final, poate îngreuna activitatea. „Noi am identificat următoarele constrângeri și limitări din cauza automatizării: vulnerabilitate/amenințări privind securitatea datelor, costuri inițiale foarte mari, tendința automatizării excesive, reducerea factorului uman care nu este întotdeauna benefică, în cele mai multe cazuri, expertiza și experiența oamenilor fiind critică în faze diverse ale proiectelor”, a explicat Rareș Măcinică. „Procesul de analiză și selecție a soluției a fost unul foarte riguros, printre factorii luați în calcul numărându-se profilul de vânzare (număr de clienți, număr de linii/comandă, număr de bucăți/SKU/comandă, volume totale manipulate și stocate), posibilitățile de extindere ulterioare, restricțiile date de construcție, orizontul de timp vizat cu creșteri de volume previzionate etc. Din punct de vedere tehnologic, principala provocare a fost implementarea unei soluții adaptate domeniului farmaceutic, care să ofere cel mai bun nivel de automatizare pentru a crește nivelul serviciilor oferite clienților și a capacității totale de stocare”, a completat și directorul executiv al Farmexim. Așadar, este bine de reținut faptul că o soluție proiectată fără a ține cont de specificul operațiunilor și al pieței pe care activezi poate duce la creșterea costurilor și uneori chiar la blocaje în activitate, contrar așteptărilor de a eficientiza activitatea și de a reduce costurile. ■

